

更多
养老
资讯



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年12月29日 星期二 (2020第245期) 庚子年十一月十五

交通运输部、人力资源社会保障部等七部门印发通知

关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人日常交通出行的通知



为贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）有关部署，进一步完善交通运输领域便利老年人出行服务的政策措施，现将有关事项通知如下：

国家卫生健康委办公厅关于加强老年人居家医疗服务工作的通知



为贯彻落实党中央、国务院关于全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略的重大决策部署，进一步增加老年人居家医疗服务供给，精准对接老年人群多样化、差异化的迫切医疗服务需求，现就加强老年人居家医疗服务工作通知如下：

居家医疗服务是指医疗机构医务人员按照有关要求为特定人群，重点是老年患者提供诊疗服务、医疗护理、康复治疗、药学服务、安宁疗护、中医服务等上门医疗服务。

| | |
|---|-----------|
| 养老视点 | 4 |
| 方便老年人出行，七部门列出任务时间表..... | 4 |
| 如何破解老年人出行难？交通运输部等部门支招了..... | 4 |
| 养老服务综合监管需加强..... | 4 |
| 三地合作探索长三角养老服务一体化新路径..... | 4 |
| 发布负面清单，北京养老驿站重回市场化..... | 5 |
| 目前北京社区养老驿站是否提供服务？民政局回应..... | 5 |
| 常住人口60岁以上老人过半数？上海这个深度老龄化社区用十年实现“逆袭”..... | 5 |
| 王建军在瑞金市调研老龄健康工作时要求大力发展高品质康养事业..... | 5 |
| 北京：建立养老驿站管理负面清单..... | 6 |
| 北京：严禁街道乡镇向养老驿站收取租金、保证金等费用..... | 6 |
| 山东：青岛将全面推广养老服务时间银行..... | 6 |
| 江苏：居家养老无忧虑，苦尽甘来享幸福..... | 6 |
| 江苏：把握人口深度老龄化基本省情，实施积极的人口政策..... | 7 |
| 湖北：“互联网+”实现家门口的“老有所养”，武汉青山构建“三位一体”服务体系破解社区养老难题..... | 7 |
| 四川：德阳市推进老年友好型政务服务环境建设..... | 7 |
| 广东：将养老床位“搬”进家，广州已有600多名老人享受居家养老服务..... | 8 |
| 广东：广州把养老院床位“搬”进家，满足老年人“养老不离家”..... | 8 |
| 云南：市民希望更多养老机构既医养结合又经济实惠..... | 8 |
| 热点新闻 | 8 |
| 《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》国务院政策例行吹风会举行..... | 8 |
| 让老年人生活不再“窘”，这一年我们“动真格”..... | 10 |
| 让老年人更好融入智慧社会..... | 10 |
| 学习玩手机的老年人：我真的想学会发微信、抢红包、去网购..... | 10 |
| 政策法规 | 12 |
| 交通运输部、人力资源社会保障部等七部门关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人日常交通出行的通知..... | 12 |
| 国家卫生健康委办公厅关于加强老年人居家医疗服务工作的通知..... | 12 |
| 国家卫生健康委办公厅《关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》政策解读..... | 15 |
| 北京市民政局关于印发《北京市民政养老机构行政处罚裁量基准表》的通知..... | 16 |
| 北京：关于《北京市民政养老机构行政处罚裁量基准表》的政策解读..... | 17 |
| 养老研究 | 17 |
| 应对人口老龄化，跑出养老事业发展“加速度”..... | 17 |
| 养老类型 | 17 |
| 北京养老驿站星级评定结果将与运营补贴挂钩..... | 17 |
| 民营养老院卡在哪里？“一床难求”与“空置率高”现象并存..... | 18 |
| 广东：广州养老院床位“搬”进家..... | 19 |
| 记者手记：养老住公寓，和在家一样“美”..... | 19 |
| 养老产业 | 19 |
| 湖北：老龄产业协会第二届一次会员大会在武汉举行..... | 19 |
| 智慧养老 | 20 |
| 安徽：合肥创新推进智慧健康养老服务，拥有国家级示范企业、街道15家..... | 20 |
| 中国农村智慧养老示范点落地，江苏慧明助推智慧养老新模式..... | 20 |
| 健康管理 | 20 |
| 浙江：预约诊疗服务平台多措并举方便群众就医..... | 20 |
| 养老金融 | 20 |
| 上海银行：深耕养老金融，打造智慧服务..... | 20 |
| 积极应对人口老龄化，促进社会经济发展，中国太保寿险长护解决方案荣获上海金融创新奖二等奖..... | 21 |
| 社会保障 | 21 |
| 未来五年，百姓养老的钱怎样才能越来越多？..... | 21 |
| 政府购买服务 | 22 |
| 福建：社区居家养老专业化服务项目招标公告..... | 22 |
| 福建：莆田市民政局莆田市养老服务管理智慧平台服务类采购项目(重新招标)招标公告..... | 23 |
| 福建：长泰县民政局政府采购居家养老专业化服务服务类采购项目招标公告..... | 24 |
| 关于我们..... | 26 |
| 联系我们..... | 26 |



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

方便老年人出行，七部门列出任务时间表

据交通运输部官网消息，28日，交通运输部、人社部、国家卫健委等七部门印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人日常交通出行的通知》(以下简称《通知》)，《通知》要求，改进交通运输领域“健康码”查验服务，便利老年人乘坐公共交通，优化老年人打车出行服务，提高客运场站人工服务质量。

改进交通运输领域“健康码”查验服务

《通知》提出，2021年2月底前，各地要督促指导运输企业按照最新版《客运场站和交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级防控指南》要求，依法依规分区分级精准落实客运场站和交通运输工具各项防控措施。在新冠肺炎疫情低风险地区，除汽车客运站、客运码头、民用运输机场和出入境口岸等特殊场所外，一般不用查验“健康码”。对于按照当地疫情防控领导机构要求仍需查验“健康码”的情形，简化操作以适合老年人使用，并应建立完善“健康码”亲友代办、工作人员代查等服务，不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。具备条件的地区，要在铁路、公路、水运、民航等客运场站和高速公路服务区，为不使用智能手机的老年人等群体设立“无健康码通道”，现场安排人员做好服务引导和健康核验。

便利老年人乘坐公共交通

《通知》称，保留现金、纸质票据和凭证。2021年6月底前，各地铁路客运站、汽车客运站、客运码头、民用运输机场在推广网上售票和移动支付的同时，应保留线下售票窗口或配备自助终端，支持现金支付和凭证打印。出租汽车、公文化运行的道路客运等交通方式，应当支持现金支付或者提供方便现金转换的服务。对于已推行电子客票、电子船票的国内客运线路，应支持老年人在现场购票或由他人网上代为购票后，凭购票的有效证件或相应的纸质票据、凭证直接乘坐。

《通知》要求，完善交通一卡通出行服务功能。2021年6月底前，各省级交通运输主管部门要加快推进交通一卡通互联互通升级改造，基本实现辖区内具备条件的地级及以上城市的交通一卡通互联互通，进一步拓展交通一卡通在出租汽车、城市轨道交通的道路客运等交通方式的应用，实现实体卡与移动支付深度融合，为包括老年人在内的人民群众提供更加安全便捷高效的交通出行支付服务。2022年12月底前，各省级人力资源社会保障、交通运输、人民银行等部门，要积极推动具备条件的社保卡增加交通出行功能。

《通知》明确，便利老年人凭证乘坐城市公共交通。2021年12月底前，各地交通运输主管部门要在当地党委、政府的统一领导下，积极协调相关部门研究出台凭老年卡享受城市公共交通优待服务的政策，有条件的地区逐步实现老年人凭身份证、社保卡等证件乘坐城市公共交通。要积极探索取得当地财政支持，指导城市公共交通企业对刷卡机具升级改造，便利老年人持不同类型有效证件乘坐城市公共交通。

优化老年人打车出行服务

《通知》要求，保持巡游出租汽车扬电召服务能力。2021年12月底前，各地交通运输主管部门要指导巡游出租汽车经营者顺应电召发展需要，优化车辆运营状态标志；鼓励巡游出租汽车驾驶员在空驶待租期间，有效保障扬召需求。要加强公益性巡游出租汽车公共信息服务平台建设，加大公共服务保障和相应资源投入，充分发挥95128等电召服务电话作用，整合巡游出租汽车运力，提供电话预约或即时叫车服务，提高电话接线率和响应效率，为老年人提供安全、便捷、优质的出行服务。鼓励巡游出租汽车经营者和驾驶员组建“爱心车队”“雷锋车队”“志愿者车队”，发挥先锋模范作用，对有相对固定用车需求的老年人提供保障服务。

《通知》提出，完善网约车软件老年人服务功能。2021年12月底前，各地交通运输主管部门要指导网约车平台公司优化约车软件，增设方便、适合老年人使用的“一键叫车”功能，通过更加简化的手机约车操作流程和更加清晰的手机约车软件界面，切实降低老年人使用网约车的操作难度。鼓励网约车平台公司探索开发客服热线语音接单、后台下单、线下结算等功能，为老年人使用网约车提供更完善、更有针对性的解决方案。鼓励有条件的网约车平台公司通过技术手段，精准施策，为老年人提供优先派单服务。

《通知》鼓励重点场所提供便捷叫车服务。2022年12月底前，各地交通运输主管部门应积极协调当地有关部门，在医院、居民集中居住区、重要商业区等场所设置出租汽车候客点、临时停靠点，依托信息化技术提供便捷叫车服务，引导巡游出租汽车企业积极参与、及时响应，更好地为老年人等群体出行提供便捷服务。

提高客运场站人工服务质量

《通知》要求，2021年2月底，各地铁路客运站、汽车客运站、客运码头、民用运输机场、城市轨道交通车站及高速公路服务区、收费站等均应保留人工服务窗口，为老年人提供咨询、指引等便利化服务和帮助。2021年12月底前完成在人流密集的客运场站，具备条件的要为老年人设立优先购票窗口、专用等候区域或绿色通道，在站内设置清晰、明显的老年人服务提示引导标志，便利老年人出行。

《通知》明确，各地要高度重视解决老年人运用智能技术困难便利老年人日常交通出行工作，切实加强组织领导，完善保障措施，积极争取财政资金等支持，按照本通知任务要求，进一步明确时间表、路线图，建立工作台账，明确责任分工，确保各项工作落到实处。同时，要结合本地实际，积极探索创新，出台更加便利老年人日常交通出行的政策措施，加快建立解决老年人日常交通出行面临“数字鸿沟”问题的长效机制。工作推进过程中的重大事项及时报告。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86888>

(来源：中新经纬)

如何破解老年人出行难？交通运输部等部门支招了

不会用“健康码”出行受阻、约车软件太复杂不会操作、“扫码”乘车搞不定……针对当下老年人日常出行难题，交通运输部等部门28日印发通知，要求确保老年人日常交通出行便利。

根据通知，各地交通运输主管部门要积极推动相关部门研究出台凭老年卡享受城市公共交通优待服务的政策，有条件的地区逐步实现老年人凭身份证、社保卡等证件乘坐城市公共交通。

通知要求，改进交通运输领域“健康码”查验服务。对于按照当地疫情防控领导机构要求仍需查验“健康码”的情形，简化操作以适合老年人使用，并应建立完善“健康码”亲友代办、工作人员代查等服务，不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。

通知明确，便利老年人乘坐公共交通。保留现金、纸质票据和凭证，出租汽车、公文化运行的道路客运等交通方式，应当支持现金支付或者提供方便现金转换的服务；完善交通一卡通出行服务功能，进一步拓展交通一卡通在出租汽车、城市轨道交通的道路客运等交通方式的应用，为包括老年人在内的人民群众提供更加安全便捷高效的交通出行支付服务。

通知要求，优化老年人打车出行服务。保持巡游出租汽车扬电召服务能力，整合巡游出租汽车运力，提供电话预约或即时叫车服务；完善约车软件老年人服务功能，增设方便、适合老年人使用的“一键叫车”功能，鼓励有条件的网约车平台公司通过技术手段，为老年人提供优先派单服务；鼓励重点场所提供便捷叫车服务，在医院、居民集中居住区、重要商业区等场所设置出租汽车候客点、临时停靠点，依托信息化技术提供便捷叫车服务，引导巡游出租汽车企业积极参与、及时响应，更好地为老年人等群体出行提供便捷服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86888>

(来源：新华网)

养老服务综合监管需加强

国务院办公厅日前发文，从监管重点、监管责任、监管方式等方面对养老服务综合监管工作作出部署。在养老服务市场全面放开的大背景下，此时强调综合监管，恰逢其时。

近年来，我国养老服务业快速发展，截至2019年底，全国共有各类养老服务机构和设施20.4万个，总床位775万张。但与人口老龄化形势和人民群众需求相比，我国养老服务业仍存在不少短板。

养老市场变大后，监管能力不足的问题日益凸显。由于养老服务涉及面广，负责养老服务监管的政府部门除了民政系统，还包括发展改革、公安、财政、住建、卫生健康、市场监管、医疗保障等部门，各项业务交织在一起，加大了监管难度。对养老服务监管不足的问题在基层更加突出，有基层民政部门工作人员坦言，县里只有1名到2名专职或兼职负责养老服务监管的工作人员，监管能力有限。

养老服务不仅面临老年人数量快速增长的压力，还要解决发展理念、发展路径如何跟上老年群体需求的问题。如今，老年人对养老服务的需求日益多样化，涉及衣、食、住、行等多个方面，包括生活照料与关怀、医疗康复与护理、情感交流与休闲娱乐、长期照护与人格尊重以及老年信息服务等。但在供给端，谁来为老年护理人员服务的问题尚未得到有效解决，养老服务职业认同度低、社会地位低、薪酬待遇低、劳动强度高等现象依然存在。有些养老护理员坦言，比起照顾老人的辛苦，更让他们觉得心累的是那些说不清道不明的涉老纠纷，他们最担心的就是老人发生意外事故。

解决好占总人口近20%的老年人养老服务问题，是刻不容缓的重大民生工程。而综合监管又是养老服务业发展的一项全局性、宏观性工作。作为新兴产业的养老服务业，也应像旅游服务业、食品安全等领域那样，加强综合监管政策措施，明确事中事后监管的部门职责分工与机制，提升监管效率，严控安全风险。健全综合监管制度的最终目的，是为促进养老服务高质量发展。为此，在监管过程中，一方面要强调服务职能，充分运用大数据等新技术手段，切实减轻养老服务机构和从业人员的困难和负担。另一方面也要发挥标准规范引领作用，尤其是在建立健全养老服务标准和评价体系方面下功夫，鼓励养老服务机构制定具有竞争力的企业标准，助力养老服务新业态向高品质、多样化升级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86855>

(来源：经济日报)

三地合作探索长三角养老服务一体化新路径

上海市长宁区日前分别与江苏省南通市、常州市签署《长三角区域养老一体化服务协作备忘录》，加强三地养老资源共享和项目共建。

近年来，上海市长宁区立足全国居家和社区养老服务改革试点和全国智慧健康养老应用示范区试点，创新推动“医养养护”深度融合，在上海率先打造了老年认知障碍分级照护体系，并开通智慧养老大数据平台，积极探索和实践长三角区域养老一体化协调推进。

在养老机构合作方面，上海长宁连锁养老品牌机构人寿旗下的常州市金坛逸仙颐养院、句容市逸仙颐养院、镇江逸仙颐养院已入选长三角异地养老机构首批名单，入住老人可以实现医保结算“一卡通”。

记者了解到，在签约《长三角区域养老一体化服务协作备忘录》的基础上，上海长宁将与结对地区持续推进区域养老服务要素交流，提升养老设施、从业人员资格认定、老年人照护需求评估标准等进一步互通互认，并积极引入结对城市的养老产业资源，加速城市间生产要素流通、养老产业联动，为老年人提供异地养老、旅居养老等特色服务。

据长宁区民政部门有关负责人介绍，2021年，长宁将搭建长三角区域内养老产业资源对接、项目合作、人才交流服务平台，积极推动长宁养老服务企业在结对地区的运营管理、康养基地等重要项目落地，让长三角养老服务质量的提升跑出“加速度”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86855>

(来源：经济参考报)

发布负面清单，北京养老驿站重回市场化

驿站可尝试引进更多的专业团队，汇集更多资源，并将服务精准对接到不同的老年群体。

作为打通居家养老服务“最后一公里”的重要载体，北京养老服务驿站即将回归市场化。12月28日，市委社会工作部、市民政局副局长李红兵介绍并解读了《北京市社区养老服务驿站管理办法（试行）》（以下简称《办法》）。他表示，《办法》为本市的驿站建立了管理负面清单制度，让驿站重回市场化的轨道。

就此，北京商报记者采访了多家在京经营养老驿站的企业，在各企业负责人看来，此前，北京的养老驿站确实存在定位不清、开展市场化服务限制多等问题，新政出炉后，驿站或将迎来新一轮的转型洗牌潮，向着更可持续的方向加速前行。

不受驿站服务片区限制

“驿站究竟能不能充分根据老年人的需求去开展服务？”这个疑问几年来一直悬在北京某养老驿站站长小张（化名）的心中难以消除。小张告诉北京商报记者，《办法》的出台，确实让他以及与他一样持疑问的同行们兴奋不已，因为他们终于看到了一条清晰的前路。

据介绍，《办法》规定，驿站在完成呼叫服务等六大基本服务功能基础上，可拓展市场化的养老服务，满足社会上普通老年群体个性化、市场化的养老服务需求。而李红兵更进一步提出：“驿站只要聚焦老年人依法去组织服务，且不违反驿站管理负面清单，均应予以支持。”

具体来说，根据《办法》，本市严禁养老服务驿站出现：发布虚假违法保健食品广告的行为，以及对保健食品保健功能的虚假宣传行为；以各种方式欺诈骗售保健食品，或为其他经营主体推销活动提供支持等10项行为。

而除了设立“负面清单”作为市场化服务的衡量标准，《办法》还提出，在实行驿站责任片区的过程中，市场化养老服务不受驿站服务责任片区的限制。

在北京某养老驿站连锁集团负责人看来，以往，北京关于养老驿站相关的政策，大多都是从监管的层面出发，普遍规定的都是驿站“能做什么”，而这一次，《办法》却给出了一张“负面清单”，向行业传达了一个新的政策导向信号，即：“非禁止即可”，加速推进本市的养老驿站步入市场化改革通道。

值得一提的是，李红兵还在解读《办法》时表示，驿站可参照品牌连锁便利店发展模式、监管模式，发挥街道（乡镇）对居家养老服务统筹作用，支持驿站连锁品牌运营，鼓励为责任片区内老年人提供24小时应急援助服务。此外，驿站还应建立驿站准入和退出机制，进一步规范驿站运营方招募工作。

北京龙振养老服务管理中心理事长张玉向北京商报记者透露，《办法》的出台，放开了那只一直限制驿站市场化发展的“手”，确实大大提振了行业信心。“新政出台后几个小时，我就接到了不少同行的电话，大家都很高兴地畅想未来要如何拓展自己站点的服务、推动经营模式转型。”张玉称。

传统驿站收支难平

“其实，在驿站这种形态出现初期，它是兼具公益化和市场化双重属性的。”李红兵在接受北京商报记者专访时表示，但在实际运行过程中，随着需求端和管理端认知的变化，养老驿站的路却越走越“窄”了。优护万家养老服务集团副总经理姜冉向北京商报记者介绍，长期以来，驿站主要提供的就是六大项基本服务，盈利空间其实并不大，加上驿站的人员、水电等开支，有时甚至不能实现收支平衡。“以助餐为例，驿站会按照老年人的实际需求提供荤素搭配的老午餐，但按照要求，餐食的定价要明显低于市场价。”

上述养老驿站连锁集团负责人也表示，此前在经营过程中，驿站确实面临着基层管理部门对于养老驿站市场化服务不太能够接受的现实，“一些街道、社区认为自己为驿站提供了免费的场地，驿站就应该按照自己要求的服务范围提供服务，但往往这些项目大多无法支撑一个驿站正常地运转。在此情况下，部分驿站想要探索社区大集、康复理疗等更市场化的供给时，街道、社区经常表现出不理解、不支持甚至是明确反对的态度。”该负责人称。

在李红兵看来，当前驿站仍存在“重建轻管”和过度监管并存的问题，束缚了这一行业的市场化发展，使驿站经常不能按照周边老年人的需求来寻找适合自身的经营模式。

此外，李红兵还提出，此前，北京的养老驿站还存在“站点跟着物业走”，而不按照老年人需求设立的情况。前文所述养老驿站连锁集团负责人就透露，当前确实有养老驿站在建设的过程中，并不是完全根据需求、老年人人口热力图来选择点位的现象。而对于这种情况，姜冉则表示，驿站在选址时确实面临不少难题，尤其是一些配套服务相对完善的社区，由于驿站中的部分功能与已有设施存在重叠，街道、社区在引入驿站时就会相对谨慎，“如果未来街道能加强整体规划和功能整合，适当缩减重叠的业态，缺乏的功能由驿站补齐，也能给驿站更多的选择空间”。姜冉称。

真金白银补贴

其实，除了为驿站打开市场化服务的大门，《办法》也给出了不少“真金白银”的补贴措施。具体来看，根据《办法》，驿站建设继续坚持“政府无偿提供设施”原则，对老年人密集、社区养老服务设施不达标的城乡社区，由乡镇通过租赁、置换等方式获取土地或设施建设驿站，或通过给予租金补贴方式吸引社会力量建设运营驿站。租金补贴参考市场行情确定，最高给予不超过300平方米的租金补贴。

不过，对于补贴的领取，新政也更加强化了对驿站的服务质量、市场化转型情况的“考核”。比如：《办法》就明确指出，要全面开展驿站服务质量星级评定，建立驿站星级评定结果与运营补贴挂钩机制。随着监管与补贴的不断完善，驿站急需找到适合自身的发展模式。

在上述养老驿站连锁集团负责人看来，按照当前老年人的需求，未来，负面清单之外的康复治疗、老年旅居、社区大集、老年用品和辅具销售等，都可以成为驿站市场化服务的重点项目。该负责人表示，从理想的情况来看，未来养老驿站的收入应该由三个部分组成，其中1/3来自政府购买的托底服务项目；1/3源于非政府保障人群自费的助洁、助浴等服务；还有1/3则是由衍生服务提供，比如产品销售、线上服务等。

而姜冉则提出，随着驿站重回市场化轨道，驿站可尝试引进更多的专业团队，汇集更多资源，并将服务精准对接到不同的老年群体。“从驿站的调研情况来看，居家养老的老年人以及失能或半失能等老年群体对市场化服务的需求更为集中。未来，驿站会以负面清单为模板尝试销售一些适老化商品，尤其是近期比较热门的旅居、针灸等老年人需求较大的产品。”不过，张玉也直言，重回市场化轨道的初期，驿站还需要一段探索和适应时间，并对老年人的市场需求进行再次调研，推出适销对路的产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86856>

（来源：北京商报）

目前北京社区养老驿站是否提供服务？民政局回应

近日北京出现新冠疫情确诊病例，目前社区养老驿站有何运营方案？还能否提供服务？北京市民政局养老处处长余翰林在今天的《北京市社区养老服务驿站管理办法》新闻发布会上作出回应。

余翰林表示，当前各个社区养老驿站按照风险等级进行管理。低风险地区，养老驿站可以正常接待老年人上门提供急需、必需的养老服务，例如助医、助餐等服务。但他强调，当前不允许低风险地区驿站向老年人提供文化娱乐活动，例如跳舞、棋牌等活动均要求暂停。

中高风险地区，要求暂停提供服务，老年人有需求的，驿站经老年人同意，采取必要测温、健康码查验后，可以上门提供养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86861>

（来源：新京报）

常住人口60岁以上老人过半数？上海这个深度老龄化社区用十年实现“逆袭”

十年前，上海的首家睦邻中心——杨浦区延吉社区第一睦邻中心正式开放。十年来，睦邻中心在杨浦遍地开花，成为一站式涵盖多种社区服务功能、覆盖全区人群的社区服务综合体、居民家门口的“百姓会所”。

12月28日，杨浦区延吉新村街道举行睦邻双十佳颁奖活动，发布了《睦邻延吉2030白皮书》。

《白皮书》紧扣“睦邻”主题提出了2030建设的远景目标以及14项重点工作，而延吉对睦邻的定位，也从过去的“温暖、公益、开放、善治”拓展至“品质、温暖、活力、善治”。

“品质”意味着延吉社区将进入一个“更新提质”的新阶段。上海市社会建设研究会副会长罗新忠说，延吉社区8万多居民现在居住的房屋、生活的街区，未来若干年内或许不会发生大的变化，但随着“更新提质”的加快推进以及周边配套设施的进一步完善，居民居住的品质、城区环境的品质、社区安全的品质必然会继续提升。

85岁高龄的老人怜玲连续8年自费手工制作1800多双棉拖鞋，免费赠送给社区内的困难群体，她送出去的不只是一双双拖鞋，还是一份“温暖”。古语说“远亲不如近邻”。在现代城市社区，像延吉街道这样的稍微有些“老”的社区是最容易形成“有温度”的社区，因为在这样的社区最容易让居民在社区交往互动中形成守望相助的情感联结。

延吉是一个深度老龄化社区，常住户籍人口中60岁以上老年人占比达到52.5%，其中70岁以上老年人占比达到23.2%。“活力”，在老社区里就意味着必须要激发居民主体尤其是老年人的能动性，激活社区居民参与社区建设和社区治理的热情。延吉成立了全区首批街道级的社会组织孵化基地，建立了全市资金体量最大的社区公益基金会，以“项目化管理”的形式委托社会组织为居民提供各类服务。连续十届举办“延吉杯”青年创业大赛累计吸引2000余个项目参赛。

自第一家睦邻中心落成以来，延吉新村街道形成了睦邻建设系列品牌。截至2020年12月，累计建成7个睦邻示范社区、18个睦邻示范小区、358个睦邻示范楼组、5个睦邻街区。

“从2020年到2030年的下一个十年，延吉要以智慧支撑和法治保障为基石，进一步提升社区治理效能。”延吉新村街道党工委书记何劲松说，延吉将通过进一步构架以“一网统管”为中枢的街道运行管理整体化模式，通过建设完善法治专员队伍，加强社区法治服务保障，最终实现“善治”的社区治理追求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86875>

（来源：上观新闻）

王建军在瑞金市调研老龄健康工作时要求大力发展高品质康养事业

12月23日，国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军在瑞金市调研老龄健康工作。省卫健委党组成员、副主任任晓斌，赣州市领导李文信，瑞金市领导罗建平、谢江溪陪同。

在河背街社区（居家养老服务中心），王建军走进社区食堂的厨房，一边察看伙食一边了解伙食费用和如何保障开销，随后，王建军先后察看了棋牌室、书法室、排练室、卫生服务室等多个功能区，详细了解老年人休闲学习、医疗护理等健康服务开展情况。

在瑞金市济骨科医院（红都康养中心），王建军实地踏看了康养楼、诊疗楼、体检楼，听取瑞金市关于老龄健康与医养结合工作情况汇报，逐一了解这些科室的门诊量、床位数、特色医疗服务等情况。红都康养中心是

瑞金市首家公建民营、集“养老、医疗、残疾人康复托养”为一体的医、养、残、康融合示范机构。王建军对康养中心的完备设施和精细服务表示肯定。

调研中，王建军强调，要把老龄工作放在重要位置，立足现实、着眼长远，发展老龄事业和产业，推进老龄健康工作；要不断满足老年人多层次、多样化服务需求，加强政府引导，鼓励社会力量参与养老事业；要加快构建老年健康服务体系，打通居家、社区医养结合服务环节，提升健康养老服务品质；要进一步加大养老与医疗结合力度，共享医养资源，大力发展健康养老产业，打造高品质现代健康养老服务模式，切实提高老年人的获得感和幸福感。

近年来，瑞金市借助社会资本与健康养老产业建设，整合养老资源和医疗服务资源，创办了公建民营的瑞金红都康养中心、民办公助的瑞金祥和医院(祥和苑老年公寓)、公建公助的黄柏乡医养结合医院等，推进医养深度融合，全力打造“省级医养结合示范先行市”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86895>

(来源：瑞金报)

北京：建立养老驿站管理负面清单

建立驿站服务责任片区、建立驿站管理负面清单、明确驿站“十个严禁”、建立驿站退出机制……今后，北京1005家社区养老服务驿站的运营将更加规范。近日，市民政局、市财政局、市卫生健康委、市场监督管理局、市消防救援总队等部门联合出台了《北京市社区养老服务驿站管理办法》(以下简称《办法》)，对北京市养老驿站的运营提出了更加明确的要求。《办法》明确驿站基本养老服务责任及服务对象，违反负面清单及相关禁止性规定的养老服务驿站将及时终止运营委托协议，更换驿站运营方。

明确驿站“十个严禁”

《办法》提出，本市建立驿站管理负面清单，明确驿站内的“十个严禁”，包括禁止发生殴打、辱骂老年人等欺老骗老虐老行为，禁止向老年人推销基金、信托、第三方理财、P2P网络借贷，禁止向老年人收取高额会员费、保证金或者为会员卡充值等。

根据《办法》，驿站只要不违反管理负面清单，都可依法自主开展各类市场化养老服务。对于这一规定，北京市委社工工委委员、市民政局副局长、新闻发言人李红兵介绍，通过这一方式，解除了各级各方束缚在驿站上的不适应市场的管制行为，驿站只要聚焦老年人依法去组织服务，且不违反驿站管理负面清单，均应予以支持，以更好满足社会上普通老年群体个性化、多样化的养老服务需求，并减轻驿站发展服务的负担。同时，参照品牌连锁便利店发展模式、监管模式，发挥街道(乡镇)对居家养老服务统筹作用，支持驿站连锁品牌运营。

星级评定结果将与运营补贴挂钩

《办法》指出，驿站建设继续坚持“政府无偿提供设施”原则，对老年人口密集、社区养老服务设施不达标的城乡社区，由街乡镇通过租赁、置换等方式获取土地或设施建设驿站，或通过给予租金补贴方式吸引社会力量建设运营驿站，租金补贴参考市场行情确定，最高给予不超过300平方米的租金补贴。

此外，要全面开展驿站服务质量星级评定，将消防安全、食品安全等安全管理情况纳入驿站星级评定指标体系，建立驿站星级评定结果与运营补贴挂钩机制，到2021年底前，基本完成正常运营一年的驿站星级评定工作。

建立驿站准入机制和退出机制

《办法》明确，本市建立驿站准入机制，以进一步规范驿站运营方招募工作。驿站运营主体应为具有法人资质的专业团队，并具备以下基本条件：具有三年及以上养老服务机构运营管理经验；应为连锁运营的养老服务机构；没有严重失信记录，且一年内没有一般失信信息记录。同时，规定了例外情形：区民政局认定驿站运营方虽不符合条件，但运营能力突出的，可通过“一事一议”方式解决；现承接驿站运营的运营主体，如续签可不受限制；农村幸福晚年驿站暂不受限制。

对于出现下列4类情形的，按照《办法》规定，将及时终止运营委托协议，更换驿站运营方：违反负面清单及相关禁止性规定；存在严重消防安全隐患问题整改拒不改正的；在民政部门备案后，连续三个月以上未开展服务，或者在北京市社会福利服务管理平台上连续三个月以上没有服务流量数据的；出现特别严重失信情形，被纳入养老机构信用黑名单的。

核心：养老驿站“十个严禁”

- 1.发生殴打、辱骂老年人等欺老骗老虐老行为、泄露老年人隐私信息以及其他违背公序良俗、违背孝老敬老的行为。
- 2.以任何形式开展赌博、宗教迷信、色情等违法违规活动。
- 3.发布虚假违法保健食品广告的行为，以及对保健食品保健功能的虚假宣传行为；以各种方式欺诈骗售保健食品，或为其他经营主体推销活动提供支持。
- 4.假借介绍保险产品名义，向老年人推销基金、信托、第三方理财、P2P网络借贷、股权投资、债权投资等非保险金融产品，以“保本高收益”引诱老年人出资购买等行为。
- 5.承诺还本付息，以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等名义，向老年人收取高额会员费、保证金或者为会员卡充值，非法吸收公众资金。
- 6.违规倒卖、出租、出售、转让驿站经营权。
- 7.擅自改变设施用途。
- 8.提供虚假服务流量信息、冒领运营补贴。
- 9.无正当理由连续一个月以上不开展服务。
- 10.从事与老年人、残疾人服务无关的行为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86852>

(来源：北京青年报)

北京：严禁街道乡镇向养老驿站收取租金、保证金等费用

在28日下午举行的新闻发布会上，北京市民政局对新出台的《北京市社区养老服务驿站管理办法(试行)》进行了解读。管理办法明确建立了养老驿站准入和退出机制，进一步规范驿站运营方招募工作。根据管理办法，严禁街道乡镇向驿站运营方收取或者变相收取各类保证金、租金、赞助费等费用。

市委社会工委委员、市民政局副局长李红兵介绍，新出台的《办法》继续坚持“政府无偿提供设施”的原则，对老年人口密集、社区养老服务设施不达标的城乡社区，由街乡镇通过租赁、置换等方式获取土地或设施建设驿站，或通过给予租金补贴方式吸引社会力量建设运营驿站，租金补贴参考市场行情确定，最高给予不超过300平方米的租金补贴。

李红兵介绍，管理办法还明确全面推行养老驿站服务质量星级评定制度，将消防安全、食品安全等安全管理情况纳入驿站星级评定指标体系，建立驿站星级评定结果与运营补贴挂钩机制。到2021年底前，基本完成正常运营一年的驿站星级评定工作。

据介绍，本市还将建立驿站准入和退出机制，进一步规范驿站运营方招募工作。根据管理办法，驿站运营主体应为具有法人资质的专业团队，应为连锁运营的养老服务机构，并具有三年及以上养老服务机构运营管理经验，没有严重失信记录，且一年内没有一般失信信息记录。

根据管理办法相关规定，对于出现违反负面清单及相关禁止性规定的；存在严重消防安全隐患问题整改拒不改正的；连续三个月以上未开展服务，或者在北京市社会福利服务管理平台上连续三个月以上没有服务流量数据的；被纳入养老机构信用黑名单等四类情形的驿站，民政部门将及时终止运营委托协议，更换驿站运营方。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86893>

(来源：北京日报)

山东：青岛将全面推广养老服务时间银行

12月24日，记者从青岛市政府新闻办召开的发布会上获悉，在市南区、西海岸新区和城阳区试点基础上，明年青岛将全面推广养老服务时间银行建设，实现全市通存通兑。

青岛市民政局局长王哲介绍，时间银行是通过政策设计，鼓励志愿者为老年人提供养老服务，然后在全市统一的服务平台上按一定规则记录存储志愿者的服务时间，当志愿者需要养老服务时可提取时间、兑换服务，由此助推发展互助养老模式，有效缓解养老服务力量不足的矛盾。

今年4月14日，青岛出台了《青岛市养老服务时间银行实施方案(试行)》，制定了《青岛市养老服务时间银行实施细则》。目前，青岛市对养老服务的项目、标准、管理以及奖励标准又作出了进一步的规范和明确。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86866>

(来源：大众日报)

江苏：居家养老无忧虑，苦尽甘来享幸福

12月28日清晨，雾蒙蒙的天空仿佛还未苏醒，在几家早餐店“烟火气”的带动下，连云街道庙岭社区的庙岭巷内逐渐热闹起来，早上上班的人，在这里饱餐之后就要开始一天的忙碌。住在这条巷子东边的百岁老人秦洪英也像往常一样早早起床，透过家中北侧的窗户，望向外面匆匆而过的行人。

岁月荏苒，百年轮回下来，这样的场景，老人早已司空见惯，而窗口的那棵大梧桐树也已陪伴老人70多年，每天大多数时候，老人都喜欢坐在这里，看着熟悉的行人和树木，安然地享受着如今的幸福生活。

“天气暖和的时候，妈妈总喜欢到巷子里走一走，现在天冷了，她不经常出门了，但是喜欢坐在窗边向外看。”秦洪英的三女儿柳素梅说，老人不怎么爱说话，但每天看一看熟悉的巷子和这棵大树，就特别踏实。

在窗边看了一会“景”后，秦洪英拄着拐棍走到里屋，将挂在墙上的一面镜子取了下来，对着自己的脸庞，仔细照了起来。“你们这几天抽空帮我打电话和社区联系一下吧，我想剪头发了。”老人对着镜子里自己那一头银发，仔细端详几分钟后对三女儿柳素梅说。在得到女儿肯定的回应后，老人开心地笑了起来。

“我妈妈一直爱干净和爱美，只要发现头发长了，她就请社区志愿者过来帮忙修剪一下。”柳素梅说，虽然母亲已是百岁高龄，但是心里都有数，隔三岔五就会念叨社区志愿者，她打心底感谢志愿者，也喜欢他们来家里。

“先苦后甜！”回忆起自己的一生，秦洪英用四个字来总结。秦洪英和丈夫原先住在赣榆，解放前家中极度贫困，为了生计，她和丈夫一路乞讨来到市区，随后在市区拉平车挣钱糊口。解放后，夫妻俩便定居在连云街道。

年轻时，秦洪英的丈夫是港口工人，为了共同抚养家中的四个女儿，秦洪英也在港口做缝补工。在孩子们的印象中，母亲是一个吃苦耐劳的人，一辈子精心操持着家中的大小事务。虽然一直裹着小脚，但干起活来丝

毫不输人，是一位非常能干的女性。

在邻居们的眼中，秦洪英还是一个脾气很好的人，也非常乐于助人。虽然现在已是百岁高龄，她还经常帮助邻居们做一些择菜等简单的家务活。与老人住在一栋楼里的年轻人，都很喜欢这位和善的“老寿星”。20多年前，秦洪英的丈夫去世了，老人一直坚持独自生活，由于社区工作人员和志愿者经常上门为她服务，她这些年过得悠然自得。虽然身体还硬朗，但老人的听力逐渐变差，从今年初开始，在几个女儿的一再坚持下，老人才同意孩子们轮流陪同她生活。

“她总是和我们说，不要担心她，就算她一个人生活也不用担心，因为有好多志愿者帮助她。”柳素梅说，母亲总觉得自己年龄还不小，完全可以照顾自己，而且街道和社区也经常照顾她，为她提供打扫卫生、理发等居家养老服务，因此，老人一开始还不愿意孩子们过来陪伴。

说起如今的生活，秦洪英老人的脸上挂满了笑容。在几个女儿的印象中，母亲对现在的生活十分满意，因此母亲也经常教育她们要知足、要感恩、要吃苦耐劳。“母亲见不得我们浪费东西，因此家里的旧物品，她始终不许我们更换。”柳素梅指着家里用了30多年的大衣橱说，因为母亲反对，所以家里至今使用的都是旧家具，只要一谈起更换的事情，老人就会生气。

“解放前的生活真苦，我讨了好几年的饭，当年根本不敢想象自己将来能活到100岁。如今孩子们非常孝顺，还有志愿者经常上门帮助我，我什么都不用愁，当然要好好珍惜。”秦洪英说，解放前，自己最大的心愿就是能活下去，“居家养老”这个词，想都想不出来，可如今的生活真是想要什么就有什么。这些年，她每个月都能拿到养老金；平时，她需要什么生活服务，只要一个电话，社区居委会都会尽量满足，逢年过节的时候，还会专门来看望她……这些让她十分感动，也深感幸福。

今年春天，为了便于秦洪英老人出门散步，庙岭社区还专门将老人家门前的那条路进行了维修，并将紧靠老人家门前的停车位进行了调整，给老人创造良好的居家养老环境。

最让秦洪英感到高兴的是，去年“三八”妇女节，连云街道还提前为她庆祝了100岁的生日，邀请了百余名“老姊妹”和社区的年轻人，一起为她庆祝生日，生日宴现场还专门邀请拉面师傅为老人做了长寿面。至今回忆起这一幕，老人都忍不住开心。她总是对女儿们说：要好好活着，100岁只是幸福生活的开始。

“随着人口老龄化程度的不断加深，社会对居家养老服务专业化程度的要求越来越高。”市民政局养老服务和儿童福利处副处长徐小军介绍，为了满足广大老年人多层次、多样化的养老服务需求，2020年上半年，我市印发《连云港市居家和社区养老服务改革试点实施方案》，到2021年，我市将基本建成以家庭为核心、居家为基础、社区为依托、机构为补充、信息化为辅助，医养融合发展的居家和社区养老服务体系；全面建成以嵌入式养老机构、乡镇（街道）老年人日间照料中心、村（居）居家养老服务中心（站）、助餐点等为核心的居家养老服务基础设施网络；形成“城市10分钟、农村20分钟”服务网络，实现城乡居家养老服务全覆盖，让老年人在熟悉的环境中安享温馨、舒适、有品质、有尊严的幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86865>

(来源：连网)

江苏：把握人口深度老龄化基本省情，实施积极的人口政策

12月28日，《新华日报》刊发《中共江苏省委关于制定江苏省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》。江苏提出要把握人口深度老龄化的基本省情，实施积极的人口政策。

江苏省委在建议中提到，“十四五”时期，要加快提升扬子江城市群发展水平，支持南京争创国家中心城市，推进南京都市圈高质量发展，加快宁镇扬、苏锡常一体化发展，打造苏通、锡常泰等跨江融合发展城市群，推动南通沪苏跨江融合发展试验区建设。

建议提出，“十四五”时期江苏要基本建成具有全球影响力的产业科技创新中心、具有国际竞争力的先进制造业基地、具有世界聚合力的双向开放枢纽，跨江融合、南北联动、江海河湖统筹发展格局基本形成。

江苏提出，要加快建设科技强省，全面提升在国家创新体系中的地位。支持南京创建综合性国家科学中心。实施关键核心技术攻坚工程。在高端装备制造、集成电路、生物医药、人工智能、移动通信、量子科技、航空、软件、新材料等重点领域和关键环节部署一批重大科技攻关项目，尽快突破关键核心技术，加快关键零部件国产化替代。

江苏还提出，要加快建设制造强省。实施产业基础再造工程，加快突破核心基础零部件（元器件）、关键基础材料、先进基础工艺、产业技术基础和基础软件等“五基”领域的薄弱环节。实施卓越产业链打造工程，推动重点产业链发展水平全面提升。优势产业链国内领先地位不断加强，力争卓越产业链自主可控能力和综合竞争力大幅提升。达到国际先进水平，建立必要的产业备份系统。

数字化方面，江苏提出，将大力发展数字经济，推动数字产业化、产业数字化，建设全国数字经济创新发展新高地，努力成为全球信息网络重要枢纽节点。探索建设金融支持科技创新改革试验区、数字货币试验区。

人口方面，江苏提出，将落实积极应对人口老龄化国家战略。把握人口深度老龄化的基本省情，实施积极的人口政策，促进人口结构优化改善、长期均衡发展。增强生育政策包容性，扩大普惠托育服务供给，降低生育、养育、教育成本，提升优生优育服务水平，提高出生人口素质。大力吸引高素质人才、青壮年劳动力，提高人力资本投入。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86894>

(来源：澎湃新闻)

湖北：“互联网+”实现家门口的“老有所养”，武汉青山构建“三位一体”服务体系破解社区养老难题

腿部不慎摔伤，孩子不在身边无法照料，70多岁的王婆婆陷入困境。

在社区工作人员帮助下，家住湖北省武汉市青山区船厂村的王婆婆住进附近的医养结合养老院，经医护人员精心疗养，伤腿很快痊愈。

作为武汉老工业城区，青山区人口老龄化现象突出，60岁以上老年人口占比远超全市其他城区。

为破解瓶颈，近年来，青山区着力构建以家庭为基础、社区为依托、机构为补充的“三位一体”养老服务体系，探索“互联网+居家养老”服务模式，织密社区养老服务骨干网。

老有所居

父亲的养老问题一直让住在外地的姜女士感到很棘手。

姜父现年80岁，患老年帕金森症，生活完全不能自理，姜母年老体弱无力照料。

事情自2018年起出现转机。青山区连续3年开展养老网点建设行动，满足老年人群日益增长的养老服务需求。

和母亲商量后，姜女士将父亲送到社区卫生服务中心康养中心养老。

“老人本身有很多基础病，在家生病了还要打120等待救治，住在社区养老网点，一旦生病可及时发现治疗。”姜女士说，自己还可以通过“互联网+居家养老”信息随时了解老人生活动态，让在外地的她可以安心工作。

3年来，青山区建设32个线下服务网点、20个“社区嵌入式”网点，对每个网点按照建设规模、面积、床位等指标，区政府给予建设补贴和运营补贴，实现半径1公里内养老服务全覆盖。

目前，青山区已形成“区级智慧养老中心平台—线下服务网点和签约团队—老年人用户—老年人亲属”的养老服务运行机制。

老有所补

送医、送洁、送餐……家住青山区的蔡婆婆每天都能享受社区提供的免费一小时居家服务。

这只是96岁的蔡婆婆享受的众多补贴之一。

在广泛建设线下服务网点基础上，青山区针对90岁以上老年人出台关于实施特殊困难老年人养老服务补贴的文件，明确享受市区级补贴的特殊困难老年人标准、方式、项目、结算路径及申报、审批程序。

据统计，青山区共计为1500多人购买助洁、助餐、助医和远程照护的“三助一护”服务，区财政为特殊困难老人发放每人每月200元的养老服务补贴。

家住青山区石化二生活区的柳爹爹也是这项服务的受益者。

90多岁的柳爹爹是石化退休职工，与年过85岁的老伴同住。两位老人体弱多病，子女工作繁忙，不便照料。

在社区网格员帮助下，柳爹爹家属为他申报了“三助一护”服务。今年9月以来，养老机构助老员为柳爹爹提供居家上门服务，帮他整理家务、打扫卫生、清洗衣物、修剪指甲、代购药品等，老人特别欢迎。

老有所托

“这食堂里干净、卫生，对我们老年人的价格优惠，感谢党和政府为我们老百姓办实事！”说起自家楼下的社区“好味到”大食堂，70多岁的冯师傅赞不绝口。

冯师傅独居在家，一个人也不想做饭，吃饭成了他烦心事。

针对辖区老年化严重、老年人吃饭难等问题，2018年以来，青山区整合政府、市场和社会资源，引入多家社会组织，在全区各街道建成运营17家社区“好味到”大食堂，让辖区老年人在家门口就能吃上营养健康、物美价廉的饭菜。

青山区制定社区“好味到”大食堂建设方案及考评标准，对大食堂给予政策扶持，先后发放建设补贴和运营补贴337万元，为200万人次以上老人提供就餐服务。

青山各社区还成立膳食委员会，定期向大食堂供餐提意见和建议。前几日，冯师傅向社区网格员反映，天冷了希望饭菜能更热一些。

社区随即向大食堂负责人反馈。现在，食堂不仅对摆卖的饭菜进行保温，还将居民带回家的饭菜用保温袋装好，让老人们吃得满意、吃得暖心。（刘志月刘欢）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86897>

(来源：北京青年报)

四川：德阳市推进老年友好型政务服务环境建设

一、推出老年人自助健康登记。在政务服务大厅推出“健康码操作不便通道”服务，针对老年人群存在的无智能手机、未安装微信、不会操作等问题，在全省率先推出智能识别渠道，设置“德阳智慧政务大厅终端”，老年人只需刷身份证即可获取健康码，实现自助健康登记。目前，已自助健康登记23741人。

二、设置老年人政务服务“专窗”。针对窗口业务需求动态设置老年人服务“专窗”，提供“我帮您办”“我帮您交”温馨服务，协助老年人下载服务应用或使用自助服务终端办理业务，帮助复印相关资料，分批将受理资料送至业务科室审核办理，增设爱心座椅，方便老年办事群众等待时休息。目前，已提供“专窗”服务5000余人。

三、助力老年人融入智慧社会。为便利老年人使用智能化产品和服务应用，“德阳市民通”小程序及APP推出了“老年模式”功能，根据用户实名认证信息，60岁以上用户进入“德阳市民通”，将自动启用“老年模式”，字体和图标更大、更醒目，并提供了农历显示等贴心的功能，群众可以根据自身需求在“老年模式”和“常规模式”之间切换。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86880>

(来源：省政府办公厅)

广东：将养老床位“搬”进家，广州已有600多名老人享受居家养老服务

从2019年开始，广州市率先在越秀、海珠、荔湾3个老龄化程度较深、老年人口较多的中心城区试点家庭养老床位服务。2020年，市政府将“依托养老服务机构设立400张家庭养老床位，为有照料需求但不需入住养老机构的老年人提供服务”列入市十件民生实事高位推动。在2020年12月28日举行的广州市家庭养老床位试点建设情况新闻发布会上，广州市民政局养老服务处处长张婉茹介绍，截至2020年12月25日，全市共建成家庭养老床位677张，24家专业化养老服务机构参与服务。发布会上，已经参加家庭养老床位服务的蔡慧琼表示，现年86岁的她因为儿子远在美国，她之前一直独自生活，“加入家庭养老之后，每星期都有人上门服务两次，遇到紧急事情我也有呼叫渠道，这我和儿子都安心了许多。”

养老不离家，服务半径15分钟

据了解，家庭养老床位试点服务是指区民政局通过引入专业养老服务机构，为有照料需求但暂时未入住养老机构，且经统一评估为老年人照料需求2-5级的居家老年人进行适老化和智能化家居改造，并按照养老机构的服务标准提供全天候、全方位的居家养老服务，可以满足老年人“养老不离家”的愿望。

有别于传统的居家养老服务项目，家庭养老床位服务提供的是“三合一”的入户服务：一是适老化改造入户，为老人的居住空间进行地面防滑、安全扶手加装等改造，打造安全、舒适的家居环境；二是智能监测设备入户，机构通过安装智能设备24小时监测老人在家生活的安全状态，老人在家可呼叫求助或预约上门服务；三是养老服务入户，老人可根据需求选择健康管理、助餐配餐、康复护理、陪同外出、生活照料等个性化服务。

家庭养老床位服务机构须为取得养老机构许可证或经民政部门依法备案的养老机构，或具备日托、上门服务功能和24小时服务能力的社区居家养老服务机构，服务半径范围不超过15分钟。此外，还配有家庭养老床位信息化管理系统及与服务开展相适应的专业服务团队。

家庭养老床位收费标准由服务机构自主定价，明码标价、主动公示，并在服务协议中明确。为鼓励专业化、连锁化、品牌化养老服务机构积极参与，对验收合格的家庭养老床位给予每床3000元建床补贴和每人每月150或250元护理补贴。

总结试点经验，未来全市推广

会上，张婉茹表示，接下来将及时总结试点经验，准备将服务范围扩展至全市11个区，并考虑拓展服务人群，进一步保障刚需老年人的居家养老服务需求。同时还将探索家庭养老床位服务与我市长期护理保险制度、社区居家养老服务衔接，家庭养老床位护理补贴与长期护理保险、社区居家养老服务资助可以叠加享受，进一步减轻老年人负担。

此外，支持家庭养老床位服务机构与基层医疗卫生机构为符合条件的服务对象同步提供生活照料、居家护理和医疗服务，鼓励将家庭养老床位与家庭病床合并设置，促进医养、康复服务在居家环境中深度融合、形成互补。

广州市家庭养老床位服务

1.什么是家庭养老床位服务？

依托专业养老服务机构，为老年人的居住环境和居住空间进行必要的适老化和智能化家居改造，通过智能化设备将床位纳入24小时动态管理，同时按照养老机构的管理规范和服务标准，为老年人提供紧急援助、生活照料等全天候、全方位养老服务，实现养老不离家，在家享专业化“机构式”服务。

2.需要符合什么条件才可以申请家庭养老床位服务？

越秀区、海珠区、荔湾区3个试点区内的60周岁及以上的户籍居家老年人，有养老专业服务需求但因各种原因无法入住养老机构或目前家庭有一定的照料条件暂时不需要入住养老机构的，经广州市老年人照料需求等级评定评估为照料等级2~5级的，可申请建设家庭养老床位。下一步将逐步拓展到全市，并拓展服务人群，为刚需老年人提供家庭养老床位服务。

3.家庭养老床位服务需要进行哪方面的适老化智能化家居改造？

符合建床条件的老年人，由提供家庭养老床位的服务机构对老年人居住的卧室、卫生间、浴室、客厅等关键位置适老化改造，安装网络信息服务系统和电子信息服务设备，包括紧急呼叫、语音或视频通话、生命体征监测、水浸报警器、地面防滑、安全扶手等设备和居住环境适老化设施。

4.家庭养老床位有哪些基本服务内容？

根据老年人照料需求等级和个性化需求，提供专业居家养老服务，主要包括生活照料、个人护理、康复护理、医疗保健、精神慰藉、定期巡访等6大类服务。

5.如何申请家庭养老床位服务？

符合条件的老年人可登录广州市为老服务综合平台 (<http://wlpt.gzmz.gov.cn>) 提交申请，也可根据需求就近选择服务机构，向服务机构提出申请。申请后经入户家访、统一评估、签订协议等流程，即可享受服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86868>

(来源：信息时报)

广东：广州把养老院床位“搬”进家，满足老年人“养老不离家”

为解决养老服务发展不平衡不充分以及养老床位结构性问题，从2019年开始，广州市率先在3个老龄化程度较深、老年人口较多的中心城区试点家庭养老床位服务。广州市民政局养老服务处处长张婉茹28日称，经过一年多试点，截至2020年12月25日，全市共建成家庭养老床位677张，全市24家专业化养老服务机构参与服务。

家庭养老床位试点服务是指民政部门通过引入专业养老服务机构，为有照料需求但暂时未入住养老机构，且经统一评估为老年人照料需求2至5级的居家老年人进行适老化和智能化家居改造，并按照养老机构的服务标准提供全天候、全方位的居家养老服务，可以满足老年人“养老不离家”的愿望。

张婉茹介绍，有别于传统的居家养老服务项目，家庭养老床位服务提供的是“三合一”的入户服务：一是适老化改造入户，为老人的居住空间进行地面防滑、安全扶手加装等改造，打造安全、舒适的家居环境；二是智能监测设备入户，机构通过安装智能设备24小时监测老人在家生活的安全状态，老人在家可呼叫求助或预约上门服务；三是养老服务入户，老人可根据需求选择健康管理、助餐配餐、康复护理、陪同外出、生活照料等个性化服务。

家庭养老床位服务机构须为取得养老机构许可证或经民政部门依法备案的养老机构，或具备日托、上门服务功能和24小时服务能力的社区居家养老服务机构，服务半径范围不超过15分钟。

此外，还应配有家庭养老床位信息化管理系统及与服务开展相适应的专业服务团队。家庭养老床位收费标准由服务机构自主定价，明码标价、主动公示，并在服务协议中明确。老年人申请家庭养老床位服务可直接向服务机构申请，经入户家访、统一评估、签订协议等流程后即可享受服务。

张婉茹表示，下一步，广州市将服务范围扩展至全市11个区，并考虑拓展服务人群，进一步保障刚需老年人的居家养老服务需求。此外，支持家庭养老床位服务机构与基层医疗卫生机构为符合条件的服务对象同步提供生活照料、居家护理和医疗服务，鼓励将家庭养老床位与家庭病床合并设置，促进医养、康复服务在居家环境中深度融合、形成互补。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86871>

(来源：青瞳视角)

云南：市民希望更多养老机构既医养结合又经济实惠

本报“养老难题如何破解”系列报道推出后，“康养专题热线”接到了很多读者的电话。“期待有更多医养结合的养老院。”这是多位老年读者共同的心声。

市民徐先生说，目前很多养老机构更多地停留在照料老人起居的层面，但很多老年人有慢性病，他们的身体健康状况也格外需要关注。希望政府构建更加健全的养老服务体系，新建的养老机构实现配备医资力量、专业检查、设备技术、紧急救治、康复训练等与日常照护、养老护理相融合。市民王女士说：“现在昆明的养老机构也不少，但大多是以养为主，真正能算得上医养结合的养老机构很稀缺，少有的几家价格高，一般人住不起。”

云投昆华公司党委委员、云南新昆华医院副院长宋云珠建议：希望政府在继续完善医养融合模式的基础上，鼓励构建中心养老机构、社区养老床位、居家养老服务“三位一体”的城市养老服务新模式。对于年龄不大、身体比较健康的活力型老人，以居家养老为主，为其提供居家上门照护服务。对于高龄的活力老人，可以在社区提供日间照护和短期养老托管相结合的社区养老服务。对于失能、半失能和失智型的刚需型老人，应该到医养融合的专业机构去养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86854>

(来源：春城晚报)

热点新闻

《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》国务院政策例行吹风会举行

国务院新闻办新闻局副局长寿小丽：女士们、先生们，大家上午好。欢迎出席国务院政策例行吹风会。近日，国务院办公厅印发《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》，为帮助大家更好地了解相关情况，今天非常高兴邀请到民政部副部长高晓兵女士，请她为大家介绍并回答大家感兴趣的问题。出席今天政策例行吹风会的还有：民政部养老服务司司长俞建良先生，住房和城乡建设部建筑节能与科技司负责人杨宏毅先生，市场监管总局标准技术司负责人陈洪俊先生。

下面，首先请高晓兵女士作介绍。

民政部副部长高晓兵：各位新闻媒体的朋友们，大家上午好！欢迎大家参加国务院例行政策吹风会，在2021即将到来的时刻，很高兴有机会与大家见面。首先，我谨代表民政部，向一直关心支持我国养老服务事业发展的媒体界各位朋友表示衷心感谢，提前祝大家元旦快乐！

近日，国务院办公厅印发了《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》。这是我国养老服务领域第一份以监管为主题促进高质量发展的文件，是落实习近平总书记2016年关于提高养老院服务质量重要讲话要求的最新制度化成果，是贯彻落实党的十九届五中全会精神，实施积极应对人口老龄化国家战略的重要举措，是对养老服务发展和安全规律认识的最新实践经验总结，在我国养老服务发展进程中具有重要里程碑意义和基础性地位。

《意见》以更好保障老年人合法权益，让老年人有更多获得感、幸福感和安全感为出发点。针对现在我国在养老服务领域的问题，围绕着“监管什么、谁来监管、怎么监管”这三个核心问题提出了一系列的措施。现在我就围绕这三个问题作一些具体的展开。

“管什么”就是要明确监管重点。《意见》从加强质量安全监管、加强从业人员监管、加强涉及资金监管、加强运营秩序监管、加强突发事件应对五个方面，打破条块分割，实现对养老服务机构全流程、全链条、全方位监管，用制度管人、管事、管资金、管设施，牢牢守住质量和安全底线。

“谁来管”就是要落实监管责任。《意见》从强化政府主导责任、压实机构主体责任、发挥行业自律和社会监督作用三个方面，构建了政府主导、机构自治、行业自律、社会监督“四位一体”的大监管格局，明确各方职责任务，特别是明确了直接涉及的16个部门职责分工，确保事有人管、责有人负。

“怎么管”就是要创新监管方式。《意见》从加强政府部门协同监管、加强信用监管、加强信息共享、发挥标准规范引领作用四个方面，提出了转变监管理念、创新监管方式、规范监管行为、提高监管效能的具体措施，建立健全行业监管、综合监管的协调配合机制，对守法者“无事不扰”，对违法者“利剑高悬”。

为保障监管制度落地生根、发挥作用，《意见》还从加强组织领导、提升执法水平、加大宣传力度三个方面，提出了贯彻落实要求。下一步，民政部作为牵头部门，将充分发挥养老服务部际联席会议机制作用，与有关部门一道，共同推进文件落实，为实施积极应对人口老龄化国家战略，促进养老服务高质量发展，更好实现“老有所养”目标做出新的贡献。我就先介绍这些，谢谢！

寿小丽：谢谢高晓兵副部长的介绍，下面进入问答环节，提问前请通报所在的新闻机构。

中央广播电视总台央视记者：作为养老服务领域第一个全国性综合指导意见，这个《意见》在哪些方面有重点的创新？谢谢。

高晓兵：谢谢这位记者的提问，我很愿意回答这个问题。大家知道，监管过去是以许可为中心进行监管的。“放管服”以后，取消了养老机构设立许可，这时候就要求我们以事中事后监管为重点，《意见》在以下几个方面做出一系列创新。

首先是理念创新。监管不是为了监管而监管，而是为了更好地促进高质量发展来监管，所有的监管都是为了更好地满足人民群众日益增长的养老服务需求，以提高养老服务的质量作为出发点和落脚点。《意见》深入贯彻落实习近平总书记关于提高养老院质量的重要指示精神，深入贯彻党的十九届五中全会关于高质量发展的决策部署，形成了养老服务综合监管的基本思路、指导思想和重要措施。

第二是体系创新。《意见》进一步弥补了养老服务体系的监管短板和不足。近年来，中央和各地各部门相继出台了鼓励鼓励养老服务的文件，这些文件的出台取得了明显成效。《意见》的出台强化了养老服务的监管，完善了一手抓扶持发展、一手抓监督管理，两手并重，相互促进。丰富了养老服务体系的内涵，健全了养老服务在制度体系上的“四梁八柱”。

第三是模式创新。形成了事中事后监管为核心的养老服务新型监管模式，为深化养老服务的供给侧结构性改革，推动我国全面放开养老服务市场，取消了养老机构设立许可。我们改变了从原来围绕“许可”进行监管的模式，而是针对取消许可后的新情况，强化了过程监管、结果监管，完善了事中事后的配套监管制度，确保了养老服务行业放得开、管得住。

第四是机制创新。搭建了养老服务跨部门、跨层级、跨领域的协同机制。养老服务的对象是老年人，是人与人、面对面的直接服务。监管的内容涉及到方方面面，不是靠一个部门单打独斗就能够完成的。《意见》在明确部门职责分工的基础上，强调行业管理部门和综合管理部门的协同协作，打破了过去条块分割，形成了相互配合的综合监管机制。

第五是措施创新。《意见》提出了一系列新的具体的监管举措，也借鉴了很多领域有效的监管做法，总结了四年多来提升养老院服务质量实践中的创新经验，提出了一些新的监管举措，比如在养老机构的公共场所，例如出入口、接待大厅、楼道、食堂、活动区域等要求安装视频监控；对养老机构存在安全隐患的，针对不同情况采取相应的措施；对突发的、影响到安全质量的事件，采取积极应对措施，包括责令养老机构暂停服务、停业整顿，或者采取紧急措施处置，并通知相关部门到场处理；加强信用监管；推行“互联网+监管”等一系列新措施。

先介绍这些，谢谢。

人民日报记者：刚才说到监管的重点，在养老服务有几个领域大家比较关注，比如养老服务的标准化、食品安全监管、价格监管，请问这方面现在开展了哪些工作？下一步有哪些工作安排？

市场监管总局标准技术司负责人陈洪俊：谢谢你的提问，我来回答这个问题。养老是关系民生和社会稳定的大事，《意见》的发布对于加快形成高效规范、公平竞争、养老服务统一市场具有很重要的作用。市场监管总局高度重视养老产业发展，立足总局职能，围绕标准化、食品安全监管、价格监管，主要开展了三个方面的工作：

一是加快建立健全养老服务新型标准体系，一方面，已发布12项养老服务国家标准，主要涉及养老机构等级划分、社区日间照料、老年旅游等，为推动养老服务高质量发展提供了重要技术支撑。特别是去年底，发布首个养老服务领域强制性国家标准《养老机构服务安全基本规范》，明确了养老机构服务的安全红线。另一方面，面向养老服务领域开展企业标准“领跑者”活动，鼓励制定具有竞争力的企业标准。截至目前，共有85家养老机构在企业标准信息公共服务平台上，公开了所执行的851项标准。

二是配合民政部加强养老机构食品安全监管制度建设，督促指导地方市场监管部门持续加大养老机构食堂等食品安全监管力度，推动养老机构食堂等落实食品安全主体责任，规范食品加工制作行为，提高食品安全水平。

三是扎实开展重点领域反不正当竞争执法专项行动，加强“保健”市场监管，依法维护老年人合法权益。截至目前，共查办各类不正当竞争案件4976件，罚没金额3.47亿元。

下一步，市场监管总局将认真落实养老服务综合监管职能，按照分工切实抓好以下四项工作：

一是持续加强质量安全监管，进一步健全养老机构食品安全管理制度，探索实施养老机构食堂“明厨亮灶”，逐步实现养老机构食品安全社会共治；另一方面，重点加强电梯、压力容器、压力管道等养老机构特种设备安全监督检查，同时对于民政部门通报的安全隐患，加强协调配合，督促养老机构采取措施，保障特种设备运行安全。

二是在居家上门服务、社区养老服务等领域出台一批急需国家标准，开展养老服务标准化试点专项行动，狠抓标准实施应用，同时加强国际养老标准跟踪研究和国际交流合作，推动中国标准与国际先进标准相互兼容。三是积极配合民政部推进养老服务领域信用监管，巩固和拓展市场监管领域部门联合“双随机、一公开”监管覆盖范围，配合相关部门做好养老机构“双随机、一公开”监管工作。

四是密切关注养老领域投诉举报，及时查处养老机构不执行政府定价、政府指导价和不按规定明码标价等价格违法行为；配合有关部门、单位抓好其他涉老相关工业产品的质量领域执法稽查工作。谢谢。

光明日报记者：近些年一些养老机构曝光了护理人员欺老虐老的现象，这次《意见》对此有哪些针对性措施？民政部对这些从业人员如何进行监管？谢谢。

高晓兵：谢谢你的提问，我来回答这个问题。

我们应该看到，养老服务这个职业是一个非常辛苦的职业，它是一个辛苦活儿，更是一个良心活儿。我们还应该看到，绝大多数服务在老年人身边的养老护理人员，他们是尽心尽责的，是能够坚守职业道德的。特别是这次爆发疫情以后，全国所有的养老院几十万养老服务机构的从业人员，立刻响应党中央的号召，舍小家，连续数月吃住住在养老院，服务在老人的身边，与时间赛跑，使我们国家养老机构在这次疫情防控中打了一场胜利的阻击战，为国际养老机构抗击疫情提供了中国经验。

毋庸讳言，我们也会看到在个别的养老机构人员身上存在欺老虐老的行为，对这样的行为，我们坚持“零容忍”，对调查属实的坚决打击、绝不姑息，依法追究责任人法律责任；情节恶劣的，依法依规在一定期限内实施行业禁入措施。同时，下一步我们将联合相关部门，以贯彻落实《意见》为契机，做好三方面工作：一是加强对养老护理员的职业教育和法治教育。二是提升养老护理员的职业技能水平。三是要加强监管惩戒力度。充分发挥媒体的监督、社会的监督和行业组织的监督，畅通投诉举报渠道，及时发现和依法予以打击。谢谢。

中国日报记者：随着养老服务设施改造和建设的推进，请问在相关设施建设的监管方面有什么具体措施？

住房和城乡建设部建筑节能与科技司负责人杨宏毅：谢谢您的提问。按照《意见》的要求，我将加强对养老服务设施工程建设质量安全的监督管理，并将加强养老服务设施工程建设标准规范的执行监督。关于质量安全的监督管理，我将依据现行法律法规和工程建设强制性标准，加强养老服务设施工程建设质量安全监管，督促参建各方完善质量安全保障体系，严格落实质量安全主体责任，规范质量安全行为，提高质量安全管理水平，保证工程质量和施工安全。

关于标准规范的执行监督。为规范养老服务设施建设，我已发布一系列的工程建设标准。

一是在加强养老服务设施建设方面，发布了《城镇老年人设施规划规范》《城市居住区规划设计标准》等，对养老服务设施的布局和配套建设提出要求。

二是在提高养老服务设施建设水平方面，发布了《老年人照料设施建筑设计标准》，提出老年人照料设施的建筑设计应符合老年人人生理、心理特点，保证老年人基本生活质量。

三是在智能化应用方面，发布了《养老服务智能化系统技术标准》，对养老服务智能化系统工程建设和运行维护提出技术要求。

这些标准规范有助于提高养老服务设施水平，在养老服务设施建设、使用过程中应严格执行，促进养老服务高质量发展。谢谢。

经济日报记者：近年来，养老服务业在快速发展的同时也暴露出一些问题，比如质量提升和安全隐患方面，《意见》对此采取了哪些针对性举措？下一步民政部如何落实？

民政部养老服务司司长俞建良：谢谢你的提问，正像你刚才说的，养老服务这几年发展是比较快的，日益成为所有有老人家庭和老人自身的刚需，这个大家体会的越来越深。从2018年底取消养老机构设立许可以后，这几年在机构数量和养老床位以及老年人的消费方面都有一些增长。但是我们也看到，毕竟发展的时间短，确实监管还有滞后的表现。养老机构的服务质量是机构本身的生命线，如果基本安全底线都实现不了，机构就无法生存，所以《意见》针对怎么样在发展的同时，在提高养老服务质量和保障安全方面有相应措施，来达到五中全会提出的统筹发展和安全，就是这样三个原则。《意见》提出了很多具体措施，主要集中在三个方面：

第一，把质量安全作为监管的首要任务。核心是民政部要会同有关部门，有关部门的职责都明确在意见附件的16部委的相应责任，要针对存在的方方面面的问题进行排查，同时逐项落实整改。下一步，民政部将落实《意见》中提出的要求，一是制定抽查检查计划，全面摸清各类养老机构的质量安全状况。二是对排查出来的问题要列出整改清单，对整改不合格的，或者经过整改仍然存在质量安全风险的依法责令停业整顿，这是2018年修订老年人权益法当中新增增加的，赋予民政部门和有关部门的职责。三是要加强相关部门信息共享，包括大数据、云计算，提高风险监测和预警能力。平时有一些隐患，通过数据共享就可以觉察到，同时及时提醒、改正，功夫在平时。

第二，《意见》的重点内容还有把质量安全作为监管职责重点，要求压实行业主管部门和养老机构主体责任。这个责任主要体现在相关部门，民政部作为行业主管部门，把责任分解到16个部委都有相应的责任，同时压实经营主体的责任，你主办养老机构，养老的质量安全是你的首要责任，养老机构负责人是第一责任人，《意见》中写的非常明确。下一步主要要落实几方面的工作：一是协同监管。这16个部门里面涉及到的安全责任，下一步分工落实。通过民政部牵头的国务院养老服务部际联席会议把这些任务和职责分解到各个部门，把监管的责任压实下去，消除质量安全监管责任盲区。二是进行抽查检查 and 明查暗访，主要是落实到养老机构主办者的主体责任，督促完善相应的管理制度，同时要制定相应的突发事件应急预案，提高质量安全管理、风险防范意识和应急处置能力。三是要建立约谈机制。对发现的问题要及时和相关部门通报，同时告知机构主要负责人，提出整改要求。四是加大安全方面的投入。支持帮助养老机构进行消防设施的升级改造，这些还需要一些资金投入。

第三，要把标准作为日常监管的重要方式和手段，让标准发挥规范和引领作用。这方面刚才市场监管总局的陈司长已经作了介绍，这些年来在市场监管总局的指导和支持下，我们陆续的围绕着养老安全的质量发布了一系列标准，最重要的就是发布了《养老机构服务安全基本规范》，这是我国养老服务领域第一个强制性国家标准。还发布了《养老机构服务质量基本规范》和《养老机构等级划分和评定》两个行业标准。通过这三个标准，建立了养老服务评价和衡量的标尺，强制性标准是底线，质量标准是基准线，等级标准是等级线。

下一步，我们将围绕这一系列的标准做好宣传和落实工作。一是以强制性标准实施为契机。为了让养老机构做好准备，强标设立了过渡期，到2022年1月1日正式实施。利用这个过渡期，各个养老机构都按照强制性标准的要求来找差距，进行实施前的达标、整改，如果达不到就可以取缔，进行停业整顿。二是围绕强制性标准提出的“九防”（防噎食、防食品药品误食、防压疮、防烫伤、防坠床、防跌倒、防他伤和自伤、防走失、防

文娱活动意外)制定相应的配套标准,形成配套的行业管理的标准体系。三是实施养老机构的等级评定示范工程。在全国形成一批星级养老机构,通过示范带动其他养老机构质量整体提升。我就回答这些,谢谢。

寿小丽:今天的国务院政策例行吹风会就到这里,大家再见!

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=86891>

(来源:国新网)

让老年人生活不再“窘”,这一年我们“动真格”

不会网购,不会扫码乘车,不会网上预约挂号和使用健康码……老年人日常面临的困难被新冠肺炎疫情再度放大。为了让老年人生活更便利、安享幸福晚年,这一年,从上到下出了不少“新招”“实招”。

2020年1月,五部门发布《关于促进老年用品产业发展的指导意见》,明确到2025年,老年用品产业总体规模超过5万亿元。老年服装服饰、日用辅助产品、养老照护产品……大力发展“银发经济”,满足老年人美好生活需要,直指老年人消费需求“痛点”。

老年人慢性病患病率高、失能率高,老有所医是老年人最重要的需求之一。制定医养结合机构管理指南、医疗卫生机构与养老服务机构签约合作服务指南,开展老龄健康医养结合远程协同服务试点和医养结合机构服务质量提升行动……下半年,国家卫健委及有关部门接连“出招”指导和规范医养结合服务,努力提升老年人的获得感和满意度。

2020年7月,九部门联合发文加快实施老年人居家适老化改造工程,以需求为导向推动改善老年人居家生活照护条件。制定老年人居家适老化改造项目老年人用品配置推荐清单,明确防滑处理等基础类项目和配置护理床等可选类项目……举措具体细致,老年人享受居家便利和舒适有望提质增效。

当“适老化改造”成了人们挂在嘴边的高频词,“适老化”的理念,也逐步渗透到了社会生活的方方面面。

11月,国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,聚焦老年人出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景,提出了20条具体举措要求,为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

当每个人都“挽起老年人的胳膊”一起前行,我们就已经“预订”了最美好的明天。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86887>

(来源:中国青年报)

让老年人更好融入智慧社会

快速发展的信息技术,让更多人享受便利的同时,也加剧了老年人面前的“数字鸿沟”。欧盟委员会发布的《2020年数字经济与社会指数》显示,欧盟范围内55—74岁的人群中,只有35%具备基本数字技能。皮尤研究中心统计,美国65岁以上老年人中有1/3从未使用过互联网,1/2表示家中没有接入网络。对此,多国政府、企业和社会力量采取多种措施,努力让老年人更好融入智慧社会,共享数字时代红利。

“代际数字鸿沟”普遍存在

最近,新加坡退休居民、70岁的洪燕群学会了使用二维码。在新加坡资讯通信媒体发展局“数字大使”一对一指导下,洪燕群花30分钟一步步掌握了电子钱包的使用方法,并成功下载新冠肺炎疫情防控手机应用“合力追踪”,在出入公共场所时扫描二维码登记。

近年来,随着数字技术深入发展,网购、移动支付、网约车日益普遍应用,但也让许多老年人感慨跟不上数字时代的步伐。即使成功“触网”,关键信息不醒目、网站设计不友好等因素也限制了老年人的上网体验。

英国一家市场研究公司近期调查发现,65岁以上人群中,有58%的人在过去半年中,对数字产品和服务的使用频率有所增加,但有近六成的人表示使用起来不方便。“数字排斥和社会排斥交织,使老年人面临更大的‘掉队’风险。”瑞典林奈大学教育副教授琳达·雷内兰—福斯曼表示。

专家指出,尽管学习能力下降是导致老年人数字化生活体验不佳的因素,但现有数字化产品及公共服务未能关照老年人需要,是造成“代际数字鸿沟”的主要原因。

智能创新与传统服务改造

为帮助老年人跨越“数字鸿沟”、共享数字社会红利,多国政府、企业、社会组织积极探索实践。

自从参加了挪威红十字会发起的“老年人数字化”项目后,特雷莎·豪格兰的数字技能稳步提高。“志愿者老师每周会给我解答和训练,我进步很大,现在能够回复电子邮件了。”该项目为每名学员安排一位志愿者教师,通过10周的辅导帮助老年人学习使用平板电脑、管理电子邮件、视频聊天等。

作为新加坡“数码乐龄计划”项目之一,由全职工员和志愿者组成的1000名“数字大使”,活跃在112个市场、咖啡店和公司食堂,帮助老年人学习使用二维码支付。未来,该项目还将帮助1.8万名摊主使用统一的电子支付,并对10万名老年人进行一对一数字技能指导。新加坡还设立了60个数字社区中心,为老年人提供个性化支持,帮助他们学习数字技能、使用电子政务服务等。截至目前,已有4万多名老年人得到了帮助。

瑞典哥德堡市政部门为老年人提供免费数字事务咨询,老年人可随时就数字工具使用问题拨打电话求助。作为欧盟“移动时代”项目试点城市之一,西班牙萨拉戈萨市探索改革电子政务系统,计划推出专供老年人使用的政府网页,简化老年人办理手续和获取信息的方式。

探索产品与服务适老化改造,是各方重点举措之一。西班牙一家企业推出专门针对老年人的视频通话应用程序,省去繁琐注册过程,经过登记的老年人用户只需输入姓名即可登录使用。西班牙已有50家养老院申请使用该软件,下载量超过2万次。

多国政府与社会机构加强对老年人数字技能的培训。除“数字大使”外,新加坡政府与企业合作推出了“超市学习之旅”,指导老年人使用手机应用程序在超市购物。

欧盟委员会在《欧洲技能议程》中强调,终身学习的重要性,包括提高老年人的数字素养和技能等。欧盟计划到2025年,为成年人提供5.4亿次培训,将具有基本数字技能的成年人数量增加到2.3亿。

法国南特市近期向老年人等特定群体发放2000张免费培训券,用于学习如何注册邮箱、安装打印机、在线填表等技能;西班牙储蓄银行下属基金会的数字扫盲项目至今已使80万老年人受益。

欧盟在一份文件中指出,当前“代际数字鸿沟”正在加大,欧盟和各成员国应增强社会包容性和代际团结,推动医疗健康领域的数字化,在确保公共服务可及性的同时保留非数字化服务,将老龄化作为所有决策制定的考量因素。“确保不让老年人掉队是一项共同责任。”慈善机构“独立年龄”政策经理吉尔·莫菲特说:“尽管许多老年人乐意使用信用卡和手机银行,但重要的是,不要让那些确实需要或希望使用现金的人处于不利地位。”

多方参与形成社会合力

分析人士指出,让老年人在数字时代得到更多融入感,需要多方参与,形成社会合力。

新加坡《联合早报》评论称,政府应提供更多照顾老年人需求的公共产品和数字服务,做到简单易用。

美国加州大学旧金山分校弱势群体研究中心分析师杰西卡·菲尔兹表示,部分老年人表现出对新技术的畏难情绪,适当的培训可以帮助他们消除恐惧、产生兴趣。同时,老年人更有可能成为网络诈骗的受害者,但通过量身定制的数字扫盲培训,他们可以学会安全浏览互联网。“随着在提供便捷设备、宽带和数字培训方面投入更多资金,技术有可能成为减少老年人孤独感的有力工具。”

老龄化趋势的另一面是“银发经济”蓝海,研发适合老年人的数字产品,可以变挑战为机遇。西班牙圣帕布洛大学教授兼奥波尔多·阿瓦德建议,应鼓励社会部门和企业通过提供创新的数字产品和服务,带动更多老年人积极参与社交活动和社会公共事务,实现“积极老龄化”。

中欧数字协会会长克劳迪娅·韦诺蒂表示,研发适老化产品将进一步释放数字经济活力,为科技公司带来巨大市场;科技公司也应提供更多适老化产品作为社会责任的一部分。此外,更多的公私合作模式也有利于解决老龄化趋势下对长期照护不断增长的需求,将公益性的数字技术更好地整合到护理服务中。

专家指出,社会和家庭“反哺”是帮助跨越“代际数字鸿沟”的重要方式。子女应鼓励老年人树立信心,帮助他们掌握数字技能,甄别虚假信息,让老年人在智慧社会享受更多数字红利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86882>

(来源:人民日报)

学习玩手机的老年人:我真的想学会发微信、抢红包、去网购

63岁的合肥人刘绍敏不会用智能手机,他随身携带的是一款带按键的老人机,口袋里总装着现金。

有一回,他的皮夹不知是被偷了,还是丢了,这让刘绍敏备受打击。看着年轻人用手机支付,还能用手机预约做各种事,他一度有点消极,觉得自己老了,快要被“淘汰”了。

他不服老,但又不想给儿女增添麻烦。今年8月,听说有人开了个专门针对老年人的免费智能手机培训班,他开始每次走上半小时或坐十几分钟车到这个班学怎么用智能手机。

学习班每周六上课,内容从智能手机的拍照到发微信、发红包、导航定位、健康扫码、网上订票、APP下载等,一节课一节课的上。开班4个多月,学员从30人增加到50人。如今,班上老人平均年龄是70岁,最大的91岁,他们都掌握了智能手机的基本操作。

像这样的培训班,全国各地都开了不少。今年疫情爆发后,老年人在数字经济前的无力感被放大。今年8月,哈尔滨老人因无法出示健康码被公交车拒载;11月,为了激活社保卡,行动不便的老人被抬到银行进行人脸识别;11月23日,湖北宜昌一位老人独自冒雨交医保,因工作人员拒收现金而低头无措……

迭代飞快的科技与数字经济让各行各业焕发新的生命力,但同时,作为数字弱势群体的老人却开始因无法融入而陷入焦虑和边缘。截至2019年底,我国共有2.5亿老年人,但在我国9.4亿的网民中,60岁及以上的老人仅有9700万,这意味着还有1.5亿多人尚未“触网”。

深圳大学新闻与传播学院教授周裕禄把这称为社会排斥中的“数字排斥”,她多年来关注老年人的数字鸿沟问题。而开办上述智能手机培训班的刘丽,也长期关注老年群体,她是全国人大代表、丽行公益慈善会会长。促使她们尝试帮助老

年人跨越“数字鸿沟”的都是自己的父亲。

“它在精神上给我补充了维生素”

刘丽的老家在安徽阜阳颍上县,一直以来,跑三轮的父亲使用的都是老人机。但在2018年春节返乡时,刘丽父亲发现,不会用手机收付款的三轮车,被很多人拒绝了。

“闺女,啥是手机付款?”刘丽费了半天功夫给父亲打印好了收款码,贴在车上。但她的父亲对智能手机一窍不通,甚至连基本的拨打电话都不熟练。

刘丽开始有了开个“手机公益课堂”的想法。今年8月初,她遇到了家住合肥的退休老人张晓健,对方正好听朋友说,有人想在小区开个老年人智能手机学习班,于是跑来询问。

知道刘丽的想法后,张晓健赶紧在身边做了一次“民调”。“结果好多人都愿意来,8月10号刘老师就组织成立了这个班,我们跟着一起学习。”张晓健对时代财经回忆道。

张晓健今年65岁,退休前在一个事业单位,是后勤行政干部。在上智能手机培训班前,张晓健不会用微信支付,微信里有了红包也不会收,疫情期间需要出示的健康码,他还是不会弄。

刘丽班上的志愿者老师黄镇说，教老年人学习使用智能手机，看起来简单，但教会一群老人却没那么容易。

“老人们掌握智能手机应用的水平不同。比如我们在开第一期课的时候，有的老人已经会用微信和人交流了，而有的老人用的还是老年机，不知道流量为何物，连微信账户都没有。”黄镇说。

另外，老人们年龄不一，学习领悟能力也存在差异。65岁以下的老人明显比70岁以上的老人接受能力强，再加上年长的老人视力、听力、记忆力较差，差距会更明显。

“还有就是学习态度不同”。黄镇说，有的老人学过一两次之后，认为学不会，就放弃了；有的老人学过后，没有学以致用，时间一长又忘记了；还有的老人认为学习很枯燥，没有唱歌跳舞有趣，就没兴趣学了。忘得快也是老人们学习时遇到的最大难题。“学了几天都不太会，实践也多，一个礼拜后再去上课，有的基本上就忘掉了。”张晓健说。

黄镇渐渐摸索出了适合的教学路子：第一招是耐心、耐心、再耐心；第二招则是坚持、坚持再坚持；第三招是上课形式的变化，第四招则是研究、研究再研究。

“通常每堂课近两小时，一个星期一次，每次只讲一个内容，稍微复杂的内容则分几期讲，比如用手机拍照讲了三期，玩抖音讲了四期，也就是八个小时。必须长期坚持才有。”黄镇强调。

黄镇去安徽大学老干部处学习，发现还是一对一指导效果最好。“所以我们采取的措施是先花点时间讲一下操作流程，然后到台下一对一指导。”不过，随着学员的增加，教学人手开始不够。“现在手机班只有我和同事，人多了，就要分班教学。”刘丽表示。

经过四个多月的学习，现在张晓健除了会用微信的基本功能，还会用高德地图坐公交、发抖音、拍全景照片，用手机在医院挂号也渐渐熟悉。接下来的课程，他还将开始学怎么用拼多多、淘宝买东西。

张晓健和老伴都加入了培训班，但因为要顾及家里，一般轮流上课。老伴比张晓健小三岁，喜欢拍照，学得也快，她常常发抖音短视频，于是两人除了家事，也开始互相讨论用手机的经验方法。

和张晓健相比，刘绍敏有更多的时间用来学习新东西。他曾经在厂里打工，工厂破产后，他就失业退休了。现在他会用手机备忘录、拍照录像、交话费，出门可以用支付宝、微信买东西，有时候去上课出门晚了，还会用打车软件叫出租车。

“它在精神上给我补充了维生素。”刘绍敏形容，学会用智能手机之后，他觉得自己不光心态、体态年轻了，还更加乐观了。

破除数字鸿沟有三道坎

2008年的一天，周裕琼去医院，到了早上8点排队时，她发现很多老年人已经在凌晨四五点钟就起来把号排完了。几天后，医院推出一个便民措施，把号放到网上，让大家不用现场排队。等她再去时发现，一个老太太因为不会上网拿号，没法看病。

那一刻，周裕琼觉得，对老年人很重要的社会资源，仅仅因为不会使用互联网，就被年轻人抢走了，看着自己在网上抢到的号，她感到有些惭愧。

之后几年，她观察到，数字弱势群体对年轻人对数字弱势群体的老年人的掠夺愈演愈烈。和刘丽类似，促使周裕琼走向研究的也是她的父亲。

她的父亲退休前是高中数学老师，退休后每年冬天都会来深圳过冬。2011年10月，70岁的父亲来到深圳，准备把自己的自传写完。

周裕琼给父亲买了一台iPad，让他可以手写又方便保存，但他经常写着写着就忘了保存，导致内容都找不到了。即便父亲是60年代初毕业的大学生，使用智能设备时也会不断遇到问题，向她请教。而她在反复讲了很多遍后，难免会生气父亲的气：“怎么讲了半天，你就是听不懂？”

每次讲完，她都觉得自己在扮演父亲的角色，而父亲在扮演孩子的角色。

经过这几年的调研，周裕琼发现，老年人破除数字鸿沟有三道坎：第一道是数字设备，即便给了他们智能设备，依然不会用；第二道是数字技能，老年人机能退化，需要反复练习还不一定能掌握；第三道是数字思维，也是最难的一道。

周裕琼观察到，这一代老年人的成长背景与思维方式习惯了简单机械、命令式的灌输，而数字思维需要的自我探索恰恰与前者背道而驰。

在周裕琼几乎有关于老年人与数字化的调研中，是否会用微信是一个重要的分析样本。

2018年7月，周裕琼团队与腾讯研究院合作开展的调查报告《吾老之域：老年人的微信生活与家庭微信反哺》中，就以微信为支点，通过问卷调查与行动研究，描摹老年人的微信使用现状。

调研发现，在1399位老年人样本中，近半数的老者已经接入微信。而他们在功能掌握上，出现了“社交>信息>支付”的“三级跳”现象，即越靠后，会的比例越低：85%、65%、50%。

每一天，教父母（祖父母）使用微信的场景都在每一个家庭中发生。有50.3%的老年人对微信的使用是由儿女或孙辈教会的，其中年龄小、学历高、住在家的女性往往更能教导父母。

另外，调研发现，青年人教老年人工具类功能（如聊天、支付、红包），而信息类功能（如阅读公众号、搜索信息）主要靠老年人自学。

但是，越是这类“与生活相关的信息需求（如养生、烹饪）”，越难通过简单的学习获得，往往需要更加深度的反哺，如跟长辈一起探讨哪些公众号有价值、有营养，在朋友圈中发布个人信息需要注意些什么等等。而老年人在数字知识、技能上的有限，往往让他们成为谣言和诈骗的主要对象。

几个月前，江西的黄阿姨正是通过抖音短视频遇到了“假靳东”，认为遇到了自己“晚年生活的一束光”，短视频里的电子男声机械地念着直白的思念与爱意，无差别的嘘寒问暖让部分中老年女性深陷其中。

从性别角度看，周裕琼提到一个有趣的现象，男性比女性更容易接受新鲜的事物，特别是新技术。但在中国老年人群体里，性别正好反过来，女性比男性更先使用微信。背后原因是一般老年男性比较喜欢待在家里，更喜欢社交的是老太太。

社会的归社会，家庭的归家庭

周裕琼觉得，越来越多社区智能手机培训班的出现虽然是好事，但最终的解决还是要回到家庭内部来。

她在2014年发表第一篇论文《数字代沟与文化反哺》时就指出，家庭内亲子两代之间的数字代沟问题越来越常见。此后她越来越多的调研显示，年轻一代对老年一代的数字反哺成为改变老年人数字鸿沟问题的可行路径。

2013年左右，周裕琼在国外访学，父亲在老家，当时微信还不算普及，她想让父亲用微信与她沟通。她尝试自己远程在电话里教学，但父亲听不懂。她只好托朋友去家里当面教父亲。把微信下载好，再教他怎么操作。父亲受过高等教育，但还是需要很多引导。

父亲学会使用微信后，周裕琼发的所有朋友圈，他都会点赞和留言。最开始，父亲的微信头像是周裕琼挑选他年轻时最帅的照片。父亲病重后，他自己换了一张被病痛折磨的自拍照，周裕琼看到立刻很想哭，“在他心目中，微信是他在这个广袤的宇宙中留下的一个痕迹。”

父亲去世后至今，他的微信依然留在周裕琼的好友列表里，有时候她会用父亲的微信看一看他曾经留下来的痕迹。她也渐渐明白，父亲换头像是因为并不想沉溺于过去的美好，而是要直面生老病死带来的改变。她觉得，数字化生活里给老人带来很多不适应，但也带来很大的可能性。

2017年12月，周裕琼组织团队到汕尾，尝试把老年人和小孩的面临问题一起解决，小孩爱打游戏，而老人不会用智能设备，正好可以互补。

他们招募了4个3代同堂的家庭，从17年12月开始，加入为期2个月的工作坊。。每两星期上一次课，祖孙三代来上课。团队成员在上面讲，什么是智能手机，有哪些功能，老年人怎么去识别网上的谣言，怎么在网上使用支付等等。

课后，他们给家庭的孩子布置作业，在这一周要教会爷爷奶奶哪一个功能，让他做成什么事情，如下载一个本地戏曲的APP。这样维持了两个月，结业时，一家三代人都很感动，也有了更多互动。

他们团队也发现，对于经验越丰富的老人，对后续掌握新技能的态度更乐观；而缺乏相关技能的老人，更容易自我怀疑，信心不足，对自我评价能力很低，引起恶性循环。

64岁的小安奶奶是小学毕业，过去是传统的家庭主妇，从来没有用过微信，她就常说：“我头脑蠢，学不会。微信太难了，记不住的。忘记了就不敢点了，万一按错了怎么办？”

春节后，团队又去回访，但却发现这样的外部刺激并不如想象中有效，很多效果又消失了。周裕琼觉得，他们虽然从外部去帮助家庭做反哺，但并不是从老人真正感兴趣的角度出发，因此集中时间培训的技能很快就会忘记。

老年人和年轻人是差异，不是差距

从另一个层面来看，疫情充分暴露了老年人对数字时代的不适，也加速了老年人触网速度。

数据显示，从2020年3月到6月，60岁以上网民群体占比从6.7%上升到10.3%，短短三个月增加了3600万人。互联网中的老年用户实现了最初十几年都没能达成的年龄层跨越。

庞大的潜在老年用户受到了互联网公司的关注。周裕琼说，有一些互联网公司的人注意到了这个现象，向她咨询，怎么帮助农村老年人。她说，这个想法是好的，但要认识到科技不是万能的。

“有一些老年人与其花钱去教他怎么用新媒体，还不如就他现有的生活方式给他足够的便利。比如他喜欢听歌仔戏，与其教他在网上听，还不如真正做好文化下乡，因为他们可能更喜欢那种氛围，不一定所有的问题都要用互联网解决。”

根据公开报道，在国务院发文前后，各地已有一些地区出台便于老年人生活服务的政策，时代财经不完全统计，已有北京、大连、西安、武汉以及河南、江西、四川等地都出台了相应针对老年人看病就医、政务服务方面的绿色通道，包括增设老年患者无健康码、线下可现金支付等措施。

“国家顶层设计，其实也在提倡我们必须要做到两条腿走路，要给一个不上网的选项。”在周裕琼看来，在数字化面前，老年人和年轻人之间是差异，不是差距，前者是“我们有不同，但不是我比你差”，后者是“我要去追赶你”。

12月25日，工信部宣布，将于明年1月起进行为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，着力解决老年人、残疾人等特殊群体在使用互联网等智能技术时遇到的困难，首批将优先推动8大类115家网站、6大类43个APP进行适老化及无障碍改造。这些APP包括腾讯新闻、新浪微博等新闻资讯类产品，也有微信、QQ等社交通讯工具，还有淘宝、京东、抖音、百度等生活购物类产品，以及支付宝、百度地图、滴滴出行、叮当快药等金融、出行、医疗领域APP。

“老年人没有必要去追赶年轻人，年轻人也没有必要居高临下觉得我比你强。大家以不同的方式融入到数字化社会而已。”

年轻人们主宰了网上世界，看多了后浪滑雪、蹦极、跳伞的画面，便常以为世界上的人都是这样。

但偶尔也是可以看见，穿着豹纹胖乎乎的大妈在街头打架吵嘴，自觉输了就狂奔而去；头发花白的几位老奶奶开着巨大的拖拉机，在马路上享受风吹，神态是安然自若；大腹便便的中年大叔选择在无人的羽毛球场，挺着肚子插着腰试用他新买的代步车，姿势婀娜地放飞自我。

互联网当然不是老年人们生活的全部。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86881>

(来源：时代财经)

政策法规

交通运输部、人力资源社会保障部等七部门关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人日常交通出行的通知

交运发〔2020〕131号

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团交通运输厅（局、委），人力资源社会保障厅（局），卫生健康委，中国人民银行上海总部、各分行、营业管理部、省会（首府）城市中心支行、副省级城市中心支行，各地区铁路监督管理局，民航各地区管理局，各铁路局集团公司：

为贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）有关部署，推动解决老年人在智能技术面前遇到的交通出行困难，进一步完善交通运输领域便利老年人出行服务的政策措施，确保老年人日常交通出行便利，现将有关事项通知如下：

一、改进交通运输领域“健康码”查验服务

各地要督促指导运输企业按照最新版《客运场站和交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级防控指南》要求，依法依规分区分级精准落实客运场站和交通运输工具各项防控措施。在新冠肺炎疫情低风险地区，除汽车客运站、客运码头、民用运输机场和出入境口岸等特殊场所外，一般不用查验“健康码”。对于按照当地疫情防控领导机构要求仍需查验“健康码”的情形，简化操作以适合老年人使用，并应建立完善“健康码”亲友代办、工作人员代查等服务，不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取免有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。具备条件的地区，要在铁路、公路、水运、民航等客运场站和高速公路服务区，为不使用智能手机的老年人等群体设立“无健康码通道”，现场安排人员做好服务引导和健康核验。（2021年2月底前完成）

二、便利老年人乘坐公共交通

（一）保留现金、纸质票据和凭证。各地铁路客运站、汽车客运站、客运码头、民用运输机场在推广网上售票和移动支付的同时，应保留线下售票窗口或配备自助终端，支持现金支付和凭证打印。出租汽车、公共交通运行的道路客运等交通方式，应当支持现金支付或者提供方便现金转换的服务。对于已推行电子客票、电子船票的国内客运线路，应支持老年人在现场购票或由他人网上代为购票后，凭购票的有效证件或相应的纸质票据、凭证直接乘坐。（2021年6月底前完成）

（二）完善交通一卡通出行服务功能。各省级交通运输主管部门要加快推进交通一卡通互联互通升级改造，基本实现辖区内具备条件的地级及以上城市的交通一卡通互联互通，进一步拓展交通一卡通在出租汽车、城市轮渡以及公交运行的道路客运等交通方式的应用，实现实体卡与移动支付方式深度融合，为包括老年人在内的人民群众提供更加安全便捷高效的交通出行支付服务。（2021年6月底前完成）各省级人力资源社会保障、交通运输、人民银行等部门，要积极联合推动具备条件的社保卡增加交通出行功能。（2022年12月底前完成）

（三）便利老年人凭证乘坐城市公共交通。各地交通运输主管部门要在当地党委、政府的统一领导下，积极协调相关部门研究出台凭老年卡享受城市公共交通优待服务的政策，有条件的地区逐步实现老年人凭身份证、社保卡等证件乘坐城市公共交通。要积极争取当地财政支持，指导城市公共交通企业对刷卡机具升级改造，便利老年人持不同类型有效证件乘坐城市公共交通。（2021年12月底前完成）

三、优化老年人打车出行服务

（一）保持巡游出租汽车扬招电召服务能力。各地交通运输主管部门要指导巡游出租汽车经营者顺应电召发展需要，优化车辆运营状态标志；鼓励巡游出租汽车驾驶员在空驶待租期间，有效保障扬招需求。要加强公益性巡游出租汽车公共信息服务平台建设，加大公共服务保障和相应资源投入，充分发挥95128等电召服务电话作用，整合巡游出租汽车运力，提供电话预约或即时叫车服务，提高电话接洽率和响应效率，为老年人提供安全、便捷、优质的出行服务。鼓励巡游出租汽车经营者和驾驶员组建“爱心车队”“雷锋车队”“志愿者车队”，发挥先锋模范作用，对有相对固定用车需求的老年人提供保障服务。（2021年12月底前完成）

（二）完善网约车软件老年人服务功能。各级交通运输主管部门要指导鼓励网约车平台公司优化约车软件，增设方便、适合老年人使用的“一键叫车”功能，通过更加简化的手机约车操作流程和更加清晰的手机约车软件界面，切实降低老年人使用网约车的操作难度。鼓励网约车平台公司探索开发客服热线语音接单、后台下单、线下结算等功能，为老年人使用网约车提供更完善、更有针对性的解决方案。鼓励有条件的网约车平台公司通过技术手段，精准施策，为老年人提供优先派单服务。（2021年12月底前完成）

（三）鼓励重点场所提供便捷叫车服务。各地交通运输主管部门应积极协调当地有关部门，在医院、居民集中居住区、重要商业区等场所设置出租汽车候客点、临时停靠点，依托信息技术提供便捷叫车服务，引导巡游出租汽车企业积极参与、及时响应，更好地为老年人等群体出行提供便捷服务。（2022年12月底前完成）

四、提高客运场站人工服务质量

各地铁路客运站、汽车客运站、客运码头、民用运输机场、城市轨道交通车站及高速公路服务区、收费站等均应保留人工服务窗口，为老年人提供咨询、指引等便利化服务和帮助。（2021年2月底前完成）在人流密集的客运场站，具备条件的要为老年人设立优先购票窗口、专用等候区域或绿色通道，在站内设置清晰、明显的老年人服务提示引导标志，便利老年人出行。（2021年12月底前完成）

各地要牢固树立以人民为中心的发展思想，高度重视解决老年人运用智能技术困难便利老年人日常交通出行工作，切实加强组织领导，完善保障措施，积极争取财政资金支持，按照本通知任务要求，进一步明确时间表、路线图，建立工作台账，明确责任分工，确保各项工作落到实处。同时，要结合本地实际，积极探索创新，出台更加便利老年人日常交通出行的政策措施，加快建立解决老年人日常交通出行面临“数字鸿沟”问题的长效机制。工作推进过程中的重大事项及时报告。

交通运输部、人力资源社会保障部、国家卫生健康委
中国人民银行、国家铁路局、中国民用航空局
中国国家铁路集团有限公司
2020年12月28日

抄送：中央办公厅、国务院办公厅。

中央网信办，发展改革委，工业和信息化部，公安部，民政部，财政部，住房城乡建设部，交通运输部部属各单位，部内各司局，中央纪委国家监委驻交通运输部纪检监察组。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=86878>

（来源：交通运输部）

国家卫生健康委办公厅关于加强老年人居家医疗服务工作的通知

国卫办医发〔2020〕24号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委、中医药管理局：

为贯彻落实党中央、国务院关于全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略的重大决策部署，进一步增加老年人居家医疗服务供给，精准对接老年人群多样化、差异化的迫切医疗服务需求，现就加强老年人居家医疗服务工作通知如下：

居家医疗服务是指医疗机构医务人员按照有关要求为特定人群，重点是老年患者提供诊疗服务、医疗护理、康复治疗、药学服务、安宁疗护、中医服务等上门医疗服务。

一、开展居家医疗服务要素

（一）服务主体。

1. 医疗机构。已执业登记取得《医疗机构执业许可证》，具有与所开展居家医疗服务相应的诊疗科目并已具备家庭病床、巡诊等服务方式的医疗机构，重点是二级及以下医院、基层医疗卫生机构等。

2. 医务人员。符合条件的医疗机构按照有关规定派出注册或执业在本机构的医师、护士、康复治疗专业技术人员及药学专业技术人员等医务人员上门提供居家医疗服务。上述人员应当经所在医疗机构同意方可提供居家医疗服务。其中，医师应当具备与所提供居家医疗服务相符合的执业类别和执业范围，同时至少具备3年以上独立临床工作经验的执业医师；护士应当至少具备5年以上临床护理工作经验和护士及以上技术职称；康复治疗专业技术人员应当至少具备3年以上临床康复治疗工作经验和技师及以上技术职称；药学专业技术人员应当取得药师及以上技术职称。

（二）服务对象。鼓励重点对有居家医疗服务需求且行动不便的高龄或失能老年人，慢性病、疾病康复期或终末期、出院后仍需医疗服务的老年患者等提供相关医疗服务。各地卫生健康行政部门可结合实际和老年人群健康特点，按照突出重点人群、保障医疗安全、防控执业风险的原则，确定本地区居家医疗服务的优先和重点服务对象。

（三）服务内容。居家医疗服务主要包括适宜居家提供的诊疗服务、医疗护理、康复治疗、药学服务、安宁疗护、中医服务等医疗服务（居家医疗服务参考项目见附件）。诊疗服务包括健康评估、体格检查、药物治疗、诊疗操作等。医疗护理服务包括基础护理、专项护理、康复护理、心理护理等。康复治疗服务包括康复评定、康复治疗、康复指导等。药学服务包括用药评估、用药指导等。安宁疗护服务包括症状控制、舒适照护、心理支持和人文关怀等。中医服务包括中医辨证论治、中医技术、健康指导等。各地卫生健康行政部门（含中医药主管部门，下同）应当结合实际，组织制定本地区居家医疗服务项目。原则上，以需求量大、医疗风险低、适宜居家操作实施的技术和服务项目为宜。

（四）服务方式。医疗机构可以通过家庭病床、上门巡诊、家庭医生签约等方式提供居家医疗服务。通过医联体、“互联网+医疗健康”、远程医疗等将医疗机构内医疗服务延伸至居家，创新居家医疗服务方式。

二、规范居家医疗服务行为

（五）开展首诊和评估。原则上，医疗机构在提供居家医疗服务前应当对申请者进行首诊，结合本单位医疗服务能力，对其疾病情况、身心状况、健康需求等进行全面评估。经评估认为可以提供居家医疗服务的，可派出本机构具备相应资质和技术能力的医务人员提供相关医疗服务。提供家庭病床、家庭医生签约服务的，按照有关规定开展。

（六）完善服务规范流程。各地卫生健康行政部门和开展居家医疗服务的医疗机构要按照有关要求和国家印发的有关疾病诊疗、医疗护理、康复治疗、药学服务、安宁疗护等实践指南和技术规范，结合实际建立完善居家医疗服务规范、技术指南和工作流程等。

（七）加强医务人员培训。要加强对提供居家医疗服务医务人员的培训，注重管理制度、服务规范流程、专业知识和技能等培训。结合工作实际需要，定期组织开展培训，不断提高医务人员居家医疗服务能力。

(八) **规范医疗服务行为。**医务人员在提供居家医疗服务的过程中，应当严格遵守有关法律法规、部门规章、职业道德、服务规范指南和技术操作标准，规范服务行为，切实保障医疗质量和安全。服务过程中产生的数据资料应当留痕，可查询、可追溯，满足行业监管需求。

三、加强居家医疗服务管理

(九) **健全管理制度。**各地卫生健康行政部门和开展居家医疗服务的医疗机构要按照要求制定并落实居家医疗服务的各项管理制度。如诊疗服务管理制度、护理管理制度、医疗质量安全管理制度、医疗风险防范制度、医学文书书写管理制度、医疗废物处置制度、医疗纠纷和风险防范制度，突发应急处置预案等。

(十) **明确相关责任。**开展居家医疗服务的医疗机构应当与服务对象签订协议，并在协议中告知患者服务内容、形式、流程、双方责任和权利以及可能出现的风险等，签订知情同意书。发生医疗纠纷时，按照有关法律法规处理。医患双方按照有关规定可通过自愿协商、人民调解、行政调解或向人民法院提起诉讼等途径解决。

(十一) **积极防控风险。**各地卫生健康行政部门和开展居家医疗服务的医疗机构要采取有效措施积极防控和有效应对风险。如对服务对象进行认真评估，对其身份信息、病历资料、家庭签约协议、健康档案等资料进行校验；提供居家医疗服务时，要求应有具备完全民事行为能力的患者家属或看护人员在场。对提供居家医疗服务的医务人员加强培训，并对其资质、服务范围和项目内容提出要求；对居家医疗服务项目的适宜性进行评估，严格项目范围；为医务人员提供手机APP定位追踪系统，配置工作记录仪，配备一键报警、延时预警等装置；购买医疗责任险、人身意外伤害险等，切实保障医患双方安全。

四、加大支持保障力度

(十二) **增加居家医疗服务供给。**各地卫生健康行政部门要结合实际采取有效措施加快发展居家医疗服务。根据区域内老年人迫切居家医疗服务需求，统筹区域医疗资源，合理引导医疗机构增加居家医疗服务供给。医疗机构要按照分级诊疗的要求，结合功能定位和实际情况，依法合规、有序规范地为群众提供居家医疗服务，保障医疗质量和患者安全。鼓励有条件的医疗机构通过上门巡诊和家庭病床等方式，积极开展居家医疗服务。支持护理院、护理中心、康复医院、康复医疗中心、安宁疗护中心等将医疗服务由医疗机构内延伸至居家。充分发挥基层医疗机构在提供居家医疗服务方面的优势，结合家庭病床、家庭医生签约服务等多种方式，为老年人提供个性化、多层次的居家医疗服务。

(十三) **提供居家医疗服务便利。**卫生健康行政部门要积极协调有关部门为发展居家医疗服务创造有利条件。要依法依规及时为开展居家医疗服务的医疗机构进行服务方式的变更登记。要及时向社会公布辖区内符合条件开展居家医疗服务的医疗机构名单，便于群众正确选择医疗机构提供相关服务。鼓励有条件的医疗机构，研究探索为慢性病患者老年患者开具的出院医嘱和康复指导建议中，明确其出院后常用的居家医疗服务项目和频次等，方便居家老年患者，切实增强群众获得感、幸福感。

(十四) **加强信息化技术支撑。**各地要充分借助云计算、大数据、物联网、智慧医疗、移动互联网等信息化技术，创新居家医疗服务模式，优化服务流程，实现服务行为全程追踪，为发展居家医疗服务提供技术支持，实现“信息多跑路、患者少跑腿”。可依托全民健康信息平台加强区域医疗服务监管信息平台建设，逐步将居家医疗服务信息纳入统一监管，对辖区内开展居家医疗服务的人员、行为、评价等情况进行监管。

五、组织实施

(十五) **加强组织领导。**各级卫生健康行政部门要全面推进健康中国建设、实施积极应对人口老龄化国家战略，增进包括老年人在内的全体人民福祉的高度，充分认识做好老年人居家医疗服务工作的重要意义。加强组织领导，统筹协调推进，完善配套政策，结合实际制订具体实施方案并推动落实落细。

(十六) **加强质量监管。**各级卫生健康行政部门要按照属地化管理原则加强居家医疗服务质量和医务人员行为监管。将居家医疗服务纳入医疗服务质量监管体系中，加大对居家医疗服务的检查指导力度，健全专项检查 and 第三方评估等工作机制。畅通投诉、评议渠道，接受社会监督，维护群众健康权益。要按照法律法规有关规定公开区域内提供居家医疗服务相关医疗机构、人员处罚等信息，并纳入全国信用信息共享平台。

(十七) **鼓励先行先试。**有条件的地区要按照本通知要求先行开展试点，积极探索创新，积累有益经验，完善机制政策。及时发现问题，不断总结改进。积极推广可复制的典型经验和模式，以点带面，发挥示范引领作用。

(十八) **加强宣传引导。**各地要重视和加强开展老年人居家医疗服务工作的宣传，加大医疗机构医务人员的政策和业务培训，凝聚共识，提升服务能力。要加强老年人居家医疗服务政策解读，合理引导群众预期。注重宣传典型经验，为推动老年人居家医疗服务快速发展营造良好社会氛围。

附件：居家医疗服务参考项目（试行）

一、诊疗服务类

(一) 健康评估。

1. 常规评估
2. 认知功能评估
3. 脑卒中评估
4. 心血管风险评估
5. 心肺功能评估
6. 肌力评估
7. 跌倒风险评估
8. 营养评估
9. 心理评估
10. 疼痛评估

(二) 体格检查。

1. 一般查体
2. 常规B超
3. 心电图
4. 血糖测定

(三) 药物治疗。

1. 开具常见病的用药处方
2. 调整慢性病的用药处方

(四) 诊疗操作。

包括拆线、换药（小）等，具体项目由各省（区、市）卫生健康行政部门根据实际情况确定。

二、医疗护理类

(一) 基础护理。

1. 清洁与舒适护理
2. 皮肤护理
3. 生命体征监测
4. 物理降温
5. 氧气吸入
6. 雾化吸入
7. 吸痰
8. 气管切开护理
9. 管饲
10. 更换胃管
11. 皮下注射（需要皮试的针剂除外）
12. 肌肉注射（需要皮试的针剂除外）
13. 外周静脉留置针维护
14. 血糖监测
15. 静脉采血
16. 标本采集
17. 更换尿管
18. 膀胱冲洗
19. 灌肠
20. 肛管排气
21. 直肠给药
22. 引流管护理

(二) 专项护理。

1. 腹膜透析护理
2. 伤口护理
3. 造口护理

(三) 康复护理。

- 1.协助选择、使用辅助器具指导
- 2.翻身训练指导
- 3.坐起训练指导
- 4.站立训练指导
- 5.行走训练指导
- 6.平衡训练指导
- 7.肢体训练指导
- 8.呼吸功能训练指导
- 9.吞咽功能训练指导
- 10.失禁功能训练指导
- 11.认知训练指导
- 12.言语训练指导

(四) 心理护理。

- 1.心理评估
- 2.心理支持
- 3.心理沟通和疏导

三、康复治疗类

(一) 康复评定。

- 1.日常生活活动能力评定
- 2.肌力和肌张力评定
- 3.关节活动度评定
- 4.徒手平衡功能评定
- 5.协调功能评定
- 6.步态分析与步行功能评定
- 7.感知认知评定
- 8.感觉功能评定
- 9.构音障碍评定
- 10.吞咽功能障碍评定
- 11.失语症评定
- 12.脊髓损伤评定
- 13.心肺功能评定

(二) 康复治疗。

- 1.运动疗法
 - (1) 神经发育疗法
 - (2) 运动再学习疗法
 - (3) 强制性运动疗法
 - (4) 运动想象疗法
 - (5) 平衡与协调功能训练
 - (6) 关节松动训练
 - (7) 关节活动度训练
 - (8) 步行训练
 - (9) 肌力与耐力训练
 - (10) 牵伸技术训练
 - (11) 有氧运动训练
 - (12) 呼吸训练
 - (13) 轮椅操作训练
- 2.作业疗法
 - (1) 日常生活活动能力训练
 - (2) 感知、认知功能训练
 - (3) 手功能训练
- 3.物理因子治疗
 - (1) 低频电疗法
 - (2) 中频电疗法
 - (3) 超声波疗法
 - (4) 冷疗法
 - (5) 温热疗法
 - (6) 紫外线疗法
- 4.言语疗法
 - (1) 失语症训练
 - (2) 构音障碍训练
 - (3) 吞咽功能障碍训练

(三) 康复指导。

- 1.日常生活活动能力指导
- 2.康复辅助器具（轮椅、助行器、拐杖、手杖等）使用指导
- 3.康复知识宣教

四、药学服务类

(一) 用药评估。

- 1.评估患者疾病、用药种类和服药情况；
- 2.评估患者药物/食物过敏情况；
- 3.用药后血压、血糖、肝肾功能指标异常情况是否与用药有关；
- 4.用药后有无皮炎、水肿和心悸等不适情况；
- 5.使用多种药物对疾病和身体的影响；
- 6.停药或减量后，不良反应是否消失或减轻；
- 7.使用/调整药物后的有效性。

(二) 用药指导。

- 1.指导患者合理、正确用药，告知药品用法用量注意事项等；
- 2.指导药品正确储存方法和药品效期管理；
- 3.指导患有多种疾病、使用多种药品的患者，合理使用药物；
- 4.定期监测血压、血糖、肝肾功能等指标，如有异常及时就医；
- 5.指导监测多重用药、长期用药对身体健康的影响。

五、安宁疗护类

(一) 症状控制。

- 1.疼痛
- 2.咳嗽、咳痰
- 3.恶心、呕吐
- 4.便血
- 5.腹胀
- 6.水肿
- 7.发热
- 8.厌食/恶病质
- 9.口干
- 10.睡眠/觉醒障碍（失眠）
- 11.谵妄

(二) 舒适照护。

- 1.居家环境管理
- 2.床单位管理
- 3.口腔护理
- 4.饮食与营养护理
- 5.管道护理
- 6.皮肤及会阴护理
- 7.协助沐浴和床上擦浴
- 8.床上洗头
- 9.排尿异常的护理
- 10.排便异常的护理
- 11.体位护理
- 12.轮椅与平车使用
- 13.遗体护理

(三) 心理支持和人文关怀。

- 1.心理社会评估
- 2.医患沟通
- 3.帮助患者应对情绪反应
- 4.患者和家属心理疏导
- 5.死亡教育
- 6.患者转介安排与指导
- 7.丧葬准备与指导
- 8.哀伤辅导

六、中医服务类

(一) 中医辨证论治。

- 1.体质辨识
- 2.开具中药处方
- 3.调整中药处方

(二) 中医技术。

- 1.刮痧
- 2.拔罐（包括留罐、闪罐、走罐、药罐）
- 3.艾灸
- 4.针刺技术
- 5.经穴推拿
- 6.穴位贴敷
- 7.中药外敷技术
- 8.中药熏蒸技术
- 9.中药泡洗技术
- 10.耳穴贴压技术
- 11.中药灌肠

(三) 健康指导。

- 1.中药给药指导
 - 2.中医情志指导
 - 3.中医饮食指导
 - 4.运动指导
- 包括太极拳、八段锦、五禽戏等。

国家卫生健康委办公厅、国家中医药管理局办公室
2020年12月17日

(信息公开形式：主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=86900>

(来源：国家卫生健康委办公厅)

国家卫生健康委办公厅《关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》政策解读

一、制定背景及过程

截至2019年底，我国60岁及以上人口数2.54亿人，占全人口数18.1%。其中，65岁及以上人口数1.67亿人，占全人口数11.9%。失能、半失能老年人超过4000万，对专业的医疗、护理、康复、药学、安宁疗护等医疗服务呈现庞大而刚性的需求。其中部分行动不便的高龄或失能老年人，对居家医疗服务需求非常迫切。加强居家医疗服务工作是解决群众看病就医难点痛点、积极应对人口老龄化的迫切需要，是建立全方位、全生命周期优质高效医疗服务体系的重要内容，也是满足人民日益增长的美好生活需要，切实增强老年人获得感、幸福感的关键举措。

为贯彻落实党中央、国务院关于全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略的重大决策部署，进一步增加老年人居家医疗服务供给，精准对接老年人群多样化、差异化的迫切医疗服务需求，在对医疗机构开展居家医疗服务深入研究、总结地方经验的基础上，国家卫生健康委医政医管局研究起草了《关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》（以下简称《通知》）。该文件广泛征求了全国各省（区、市）卫生健康行政部门、各级各类医疗机构、委相关司局、中医药局、有关行业协会、专家的意见，并予以采纳。

二、主要内容

《通知》主要聚焦老年人居家医疗服务迫切需求，分别从开展居家医疗服务要素，规范居家医疗服务行为，加强居家医疗服务管理，加大支持保障力度，组织实施等方面提出要求。鼓励各级各类医疗机构要按照分级诊疗的要求，结合功能定位和实际情况，依法依规、有序规范地为群众重点是老年人提供居家医疗服务，保障医疗质量和患者安全。

《通知》分为五部分：第一部分，开展居家医疗服务要素。明确了居家医疗服务主体、服务对象、服务内容、服务方式等要素。第二部分，规范居家医疗服务行为。包括医疗机构开展首诊和评估，完善服务规范流程，

加强医务人员培训，规范医疗服务行为。第三部分，加强居家医疗服务管理。包括健全管理制度，明确相关责任，积极防控风险。第四部分，加大支持保障力度。包括增加居家医疗服务供给，提供居家医疗服务便利，加强信息化技术支撑。第五部分，组织实施。包括加强组织领导、加强质量监管、鼓励先行先试、加强宣传引导。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=86901>

(来源：医政医管局)

北京市民政局关于印发《北京市民政养老机构行政处罚裁量基准表》的通知

京民执发〔2020〕169号

各区民政局，机关各处室、直管中心，各二级、直属单位：

现将《北京市民政养老机构行政处罚裁量基准表》印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。

北京市民政局
2020年12月15日

北京市民政养老机构行政处罚裁量基准表

| 序号 | 编号 | 违法行为 | 法律依据 | | 违法情形 | 裁量基准 |
|----|--------------------|---|---|--------------------------------|---|------------|
| | | | 违法行为依据 | 处罚依据 | | |
| 1 | C08164B010 | 养老机构未建立入院评估制度或者未按照规定开展评估活动的行为 | 《养老机构管理办法》(2020年)第十五条 | 《养老机构管理办法》(2020年)第四十六条第一款第(一)项 | 未建立入院评估制度的，情节轻微的； | 警告。 |
| | 未按照规定开展评估活动，情节轻微的； | | | | | |
| | C08164B020 | | | | 未建立入院评估制度或者未按照规定开展评估活动，情节严重的。 | 处以3万元以下罚款。 |
| 2 | C08078B010 | 养老机构未与老年人或者其代理人签订服务协议，或者未按照协议约定提供服务的行为 | 《老年人权益保障法》(2018年修正版)第七十九条、《养老机构管理办法》(2020年)第十六条第一款、第十七条 | 《养老机构管理办法》(2020年)第四十六条第一款第(二)项 | 未与老年人或者其代理人签订服务协议，或者未按照协议约定提供服务，情节轻微的； | 警告。 |
| | 情节严重的。 | | | | | |
| | C08078B020 | | | | | 处以3万元以下罚款。 |
| 3 | C08080B010 | 养老机构未按照有关强制性国家标准提供服务的行为 | 《养老机构管理办法》(2020年)第四条第一款 | 《养老机构管理办法》(2020年)第四十六条第一款第(三)项 | 未按照建筑、消防、食品安全、医疗卫生、特种设备等有关强制性国家标准提供服务，情节轻微的； | 警告。 |
| | 情节严重的。 | | | | | |
| | C08080B020 | | | | | 处以3万元以下罚款。 |
| 4 | C08081B010 | 养老机构工作人员的资格不符合规定的行为 | 《养老机构管理办法》(2020年)第二十六条第二款 | 《养老机构管理办法》(2020年)第四十六条第一款第(四)项 | 工作人员的资格不符合规定，情节轻微的； | 警告。 |
| | 情节严重的。 | | | | | |
| | C08081B020 | | | | | 处以3万元以下罚款。 |
| 5 | C08083B010 | 利用养老机构的房屋、场地、设施开展与养老服务宗旨无关的活动的行为 | 《养老机构管理办法》(2020年)第四十六条第一款第(五)项 | 《养老机构管理办法》(2020年)第四十六条第一款第(五)项 | 利用养老机构的房屋、场地、设施开展与养老服务宗旨无关的活动，情节轻微的； | 警告。 |
| | 情节严重的。 | | | | | |
| | C08083B020 | | | | | 处以3万元以下罚款。 |
| 6 | C08163B010 | 养老机构未依照本办法规定预防和处置突发事件的行为 | 《养老机构管理办法》(2020年)第三十一条 | 《养老机构管理办法》(2020年)第四十六条第一款第(六)项 | 未依照本办法规定预防和处置突发事件，情节轻微的； | 警告。 |
| | 情节严重的。 | | | | | |
| | C08163B020 | | | | | 处以3万元以下罚款。 |
| 7 | C08084B010 | 养老机构歧视、侮辱、虐待老年人以及其他侵害老年人人身和财产权益的行为 | 《老年人权益保障法》(2018年修正版)第七十条第二款、第七十九条、《养老机构管理办法》(2020年)第四条第二款 | 《养老机构管理办法》(2020年)第四十六条第一款第(七)项 | 歧视、侮辱、虐待老年人以及其他侵害老年人人身和财产权益，情节轻微的； | 警告。 |
| | 情节严重的。 | | | | | |
| | C08084B020 | | | | | 处以3万元以下罚款。 |
| 8 | C08082B010 | 养老机构向负责监督检查的民政部门隐瞒有关情况、提供虚假材料或者拒绝提供反映其活动情况真实材料的行为 | 《养老机构管理办法》(2020年)第三十六条、第三十七条第三款 | 《养老机构管理办法》(2020年)第四十六条第一款第(八)项 | 向负责监督检查的民政部门隐瞒有关情况、提供虚假材料或者拒绝提供反映其活动情况真实材料，情节轻微的； | 警告。 |
| | 情节严重的。 | | | | | |
| | C08082B020 | | | | | 处以3万元以下罚款。 |

| | | | | | | |
|----|------------|---|--|--|--|------------|
| 9 | C08086B010 | 养老机构存在法律、法规、规章规定的其他违法行为 | 《养老机构管理办法》（2020年）第四十六条第一款第（九）项 | 《养老机构管理办法》（2020年）第四十六条第一款第（九）项 | 养老机构存在法律、法规、规章规定的其他违法行为，情节轻微的； | 警告。 |
| | C08086B020 | | | | 情节严重的。 | 处以3万元以下罚款。 |
| 10 | C08165B000 | 养老机构存在可能危及人身健康和生命财产安全风险的，责令限期改正，逾期不改的行为 | 《老年人权益保障法》（2018年修正版）第四十五条第一款第（四）项、《养老机构管理办法》（2020年）第三十七条第一款第（四）项 | 《老年人权益保障法》（2018年修正版）第四十五条第一款第（四）项、《养老机构管理办法》（2020年）第三十七条第一款第（四）项 | 养老机构存在可能危及人身健康和生命财产安全风险的，经责令限期改正后，逾期不改的。 | 责令停业整顿。 |

备注：《北京市民政养老机构行政处罚裁量基准表》自印发之日起实施。《北京市民政行政处罚裁量基准》（京民执发〔2020〕127号）附件《北京市民政行政处罚裁量基准表》中第109项至117项有关养老机构的裁量基准同时废止。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=460&aid=86858>

(来源：北京市民政局)

北京：关于《北京市民政养老机构行政处罚裁量基准表》的政策解读

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，贯彻落实党的十九届五中全会精神和中央全面依法治国工作会议精神，进一步健全行政处罚裁量基准制度，促进严格规范公正文明执法，根据《中华人民共和国行政处罚法》、《养老机构管理办法》和《北京市民政行政处罚裁量基准》（京民执发〔2020〕127号），结合民政执法工作实际，我们对涉及养老机构的行政处罚裁量基准进行了修订，形成了《北京市民政养老机构行政处罚裁量基准表》（以下简称《基准表》）。现将起草情况说明如下：

一、政策背景

一是《北京市优化营商环境条例》于2020年4月28日正式施行，要求市级有关部门应当完善本领域行政处罚裁量基准制度。同时，《北京市全面推行行政执法公示制度执法全过程记录制度重大执法决定法制审核制度实施方案》（京政办发〔2019〕13号）对规范执法行为，及时调整行政处罚裁量基准制度提出了具体要求。二是2020年9月1日，民政部签发部长令印发新修订的《养老机构管理办法》（民政部令66号），自2020年11月1日起开始施行，2013年6月28日发布的《养老机构管理办法》同时废止，新修订的《养老机构管理办法》中涉及养老机构的行政处罚职权和处罚种类有了较大调整，因此相应的裁量基准也需进行修订。

二、制定过程

为进一步科学合理细化、量化行政处罚裁量权，文件拟制过程中，我们对照新修订的《养老机构管理办法》、《老年人权益保障法》，在参考民政部职权清单的基础上，新增了警告以及责令停业整顿两个处罚种类，逐项细化裁量阶次。依据修订后《养老机构管理办法》，对原裁量基准中的养老机构相关职权的名称进行调整、细化，同时废止了2项职权的裁量基准、新增了3项职权的裁量基准。

期间，我们征求了16区民政局意见建议，并于2020年10月28日面向社会公开征求社会公众意见，经过合法性审查，研究吸纳了各方意见建议，最终形成了《基准表》。

三、主要内容

对原《北京市民政行政处罚裁量基准表》中涉及养老机构的相关裁量基准进行了细化调整，形成《基准表》。一是养老机构相关处罚职权由原来的9项调整为10项，划分为19项裁量基准，依据情节轻重分别给予警告或3万元以下罚款的行政处罚。二是对于养老机构存在可能危及人身健康和生命财产安全风险的，责令限期改正，逾期不改的行为可以视情况给予责令停业整顿的处罚。三是《北京市民政行政处罚裁量基准表》（京民执发〔2020〕127号）附件《北京市民政行政处罚裁量基准表》中第109项至117项有关养老机构的裁量基准同时废止。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=86859>

(来源：北京市民政综合执法监察大队)

养老研究

应对人口老龄化，跑出养老事业发展“加速度”

中共十九届五中全会强调，实施积极应对人口老龄化国家战略。健全老年人、残疾人关爱服务体系和设施。推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，发展普惠型养老服务和互助性养老，支持家庭承担养老功能，培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管制度。

当今，我国已进入老龄化社会，老龄化趋势愈显。以苏州为例，截至目前，全市60周岁及以上老年人口达185.67万，占户籍人口总数的25.69%。“十四五”期间，全市60周岁及以上老年人口总量将突破200万人。现实表明，推动养老事业和养老产业协同发展势在必行、不容懈怠。

持续推进养老设施建设，是引领推动养老服务业高质量发展的基础条件。近年来，江苏高度重视养老服务业发展，稳步推进养老设施建设，着力构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，取得明显成效。以苏州为例，目前全市建有养老机构159家，各类养老床位82633张，日间照料中心1865个，助餐点1769个；并且以社区为依托，培育、叠加诸如养老、康复、教育、文化等多种业态和功能。“十四五”时期是江苏养老事业发展重要时期，必须以养老设施建设为抓手，加快推进家庭适老化改造、夜间照护、智慧养老等居家社区养老服务发展，进一步提高为老服务水平，确保兜底型养老、扩大普惠性养老、支持社会化养老。完善“十四五”时期养老事业发展规划、养老服务地方立法，积极探索打造富有江苏特色的现代养老服务业发展之路。

创新监管方式、监管机制，是引领推动养老服务业高质量发展的重要保障。日前，国务院办公厅印发《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》，对养老服务综合监管工作作出部署。应该说，推进养老服务综合监管，江苏具备优良政策环境、丰富市场监管经验。要结合江苏实际，健全以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制，完善养老服务标准和评价体系，实施养老机构服务质量、安全运行标准化、规范化。建立养老机构备案信用承诺制度，加大信用记录的披露和应用力度，实施严格信用监管。健全行业自律公约，发挥行业自律和社会监督作用。

强化统筹协调、政府主导，是引领推动养老服务业高质量发展的关键之举。深化养老服务领域“放管服”改革，充分发挥政府在制度建设、行业规划、行政执法等方面的主导作用。综合运用养老服务领域政务数据资源和社会数据资源，推进数据统一和信息共享。推动资源整合、下沉基层，加强养老服务综合监管所需的技术、设备、经费等方面的物质支撑，使之与老年人合法权益保障工作相互融合、相得益彰。加大养老服务法治宣传教育力度，推动形成敬老助老、关心支持养老服务业高质量发展的良好氛围。

“悠悠万事，民生为大”。积极应对人口老龄化，既是国家战略，更是德政工程、民心工程。期待各方勠力同心，为实现江苏养老事业高质量发展走在全国前列砥砺前行、再谱新篇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=86896>

(来源：苏州新闻网)

养老类型

北京养老驿站星级评定结果将与运营补贴挂钩

12月28日，在《北京市社区养老服务驿站管理办法（试行）》（以下简称《管理办法》）新闻发布会上，北京市民政局副局长李红兵提出，要建立驿站星级评定结果与运营补贴挂钩机制，未来北京养老驿站在获得政府运营补贴时需与自身星级评定结果挂钩。

据李红兵介绍，目前，北京市已完成部分养老驿站的星级评定工作，争取到2021年底，基本完成正常运营一年的驿站星级评定工作。他进一步表示，下一步要全面开展驿站服务质量星级评定，将消防安全、食品安全等安全管理情况纳入驿站星级评定指标体系。同时，建立驿站星级评定结果与运营补贴挂钩机制。养老驿站还需加速提升自身的服务能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=86864>

(来源：北京商报)

民营养老院卡在哪里？“一床难求”与“空置率高”现象并存

2019年，中国65岁老年人达到1.76亿，深度老龄化时代正逐步逼近。

根据《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，实施积极应对人口老龄化国家战略。其中，要推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，发展普惠型养老服务和互助性养老。

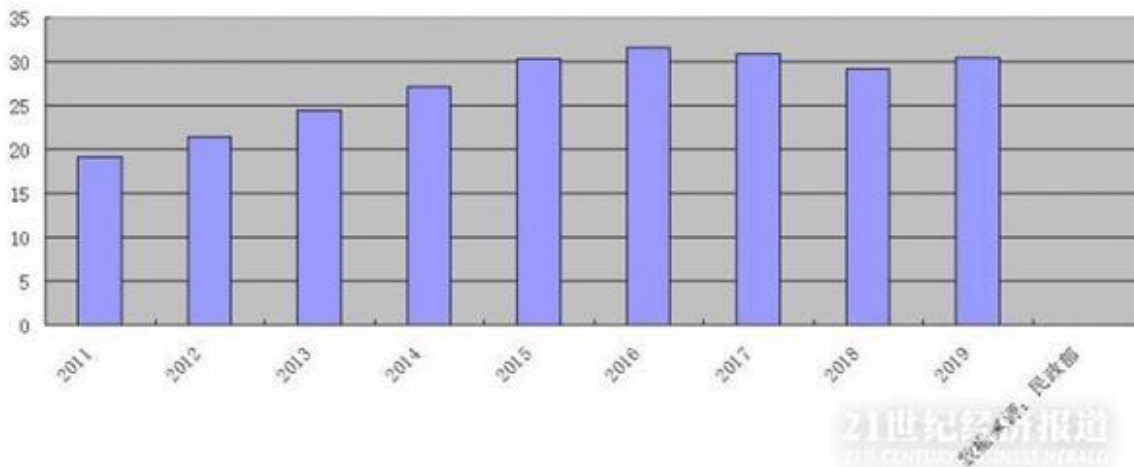
在养老体系中，数量众多的民营养老院，成为关键的一环。近日，21世纪经济报道记者对民营养老院进行调查，发现民营养老院的层级分化严重，许多民营养老院的收费不足3500元/月，生存不易。与此同时，收费偏高的养老地产等项目，发展则较为缓慢。

“这不是一个暴利行业，想一夜暴富，别干养老院。”辽宁省大连市某养老院王春秀院长(化名)告诉21世纪经济报道记者，他们养老院主要根据老人需要护理的程度来收费，每个月费用2400到4000元不等。这一收费并不高，尽管如此，她也看到不少家属在将老人送来一段时间之后，因为收费等问题又重新接回去。

一边是居家养老的习惯和获得更好配套服务的冲突，另一边是养老院收费与许多居民家庭收入的压力，我国养老院的发展正处于一个转型时代。

民营养老院卡在何处？

2011-2019年每千名老年人拥有养老床位数(单位:张)



中国统计年鉴显示，1982年，我国65岁老年人口为4991万人，占全部人口的比例为4.9%。这一数据一路上涨，到2019年已经达到1.76亿人，占总人口的12.6%。

伴随着老龄化的发展，我国养老设施也处于一个不断提升的时期，其中2011年到2015年，更是处于快速发展阶段。

根据民政部门的公报，2011年，全国各类养老服务机构40868个，比上年增长964个，拥有床位353.2万张，比上年增长11.7%，每千名老年人拥有养老床位19.1张。这一数据到2015年快速上升到拥有各类养老床位672.7万张，每千名老年人拥有养老床位30.3张。

然而，随后养老床位的发展陷入相对缓慢的状态。2016年，每千名老年人拥有养老床位31.6张；2017年，每千名老年人拥有养老床位30.9张；2018年，每千名老年人拥有养老床位29.1张；2019年，每千名老年人拥有养老床位30.5张。

是什么卡住了养老院，尤其是民营养老院的发展？

以王春秀所在的养老院为例，养老院的床位共有30张，平日持续有2-3张左右的空间率，入住率达到90%左右，因此盈利水平还不错。

“目前养老院盈利情况还可以，由于房子是自己的，不涉及房租问题，没有租金压力。养老院开办了15年，从最初的9张床位发展到如今的30张床位，养老设施面积近300平方米，属于家庭式管理，一般都住着二七七八个老人，总能留2张床位。”她表示。

一家广东中高端养老院所在集团的品牌运营负责人徐军(化名)对21世纪经济报道记者表示，养老院是否盈利与护理标准、入住率有很大关系。有些养老院可能有30%的入住率就可以盈利，有些养老院要达到50%甚至60%。“受中国传统观念影响，即便我们的养老院没有设置入住门槛，目前床位也并不紧张，老人比较容易申请，暂时不需要等待。”

2015年，根据中国老龄科学研究中心发布的《中国养老机构发展研究报告》，“十二五”时期，我国养老机构取得了突破性进展，但养老机构空置率较高，全国平均达到48%。这意味着，在养老床位快速发展的2015年前后，很多民营养老机构在盈利边缘挣扎，这一情况至今没有太大改变。

今年7月，在民政部2020年第三季度例行新闻发布会上，民政部发布相关数据显示，目前全国共有各类养老机构4.23万个，床位429.1万张，收住老年人214.6万人。如果按照收住老年人与床位对比，可以发现入住率在50%左右。

今年5月，深圳市民政局副局长皮勇华做客民心桥时表示，深圳养老床位增长迅速，十年间已经从3000多张增长到12000多张，增幅约240%。但同时养老床位空置率较高，其中民办养老机构入住率仅为40%。换句话说，空置率高达60%。

头豹研究院指出，民营养老机构两级分严重化，低端民营的福利院设施条件差，服务意识不足，护理水平低，而高端民营养老机构条件虽好但收费普遍高，超出一般家庭支付能力，导致资源存在浪费，“一床难求”与“空置率高”现象并存。

养老院的收费压力

民营养老院空置率较高的原因，一方面与中国人养老观念有关，另一方面也与养老院的刚性投入大、费用整体不低有关。

根据2019年国民经济和社会发展统计公报，全年全国居民人均可支配收入30733元。其中，城镇居民人均可支配收入39244元，农村居民人均可支配收入14389元。

与此同时，根据头豹研究院今年初发布的研报，公办养老机构收费为2000-4000元，各项养老设施完善，兼顾医养与娱乐，但床位难求，甚至需排队等候数年。

而民营养老机构层级分化严重，低端民营养老机构数量在民营养老院总占比超7成，收费为1600-3500元/月，以多人间为主；中端民营养老机构数量次之，收费为3501-8000元/月，房间选择的余地大；高端民营养老机构最少，收费在8000元以上/月，各类设施完善，形成高端养老社区。

21世纪经济报道记者采访后了解到，我国养老院整体确实集中于低收费区间，有政府补贴的民营养老院项目月收费最低达到600-1500元/月。尽管如此，不少老人的家属反映，要找到一家服务让人满意的民营养老院并不便宜，要不收费太高，要不配套不齐全，老人还不如居家养老。尤其是针对失能失智老人，养老院的收费明显上升。

以上述广州养老院为例，护理费和基础费是分开计算的。为此，养老院设置了一个测试专区，老人入住前，会接受评估区测试，里面的设置会模仿老人一天的生活，如上台阶，穿衣等，测试老人的自理能力，专业人士会综合打分评估级别，作为收费参考。

但养老院也有自己的苦衷。首先，养老护理床费用不菲，动辄上万元，基础投入不低。其次老年人对护理的要求偏高，而聘请合格的护工成为不少养老院的难题。

“现在愿意从事老人护理的一线工作人员特别少，我们管吃管住，一个月4000到4500元的工资，即使如此也不好找。”王春秀表示，“我们每天都在担心员工流失，怕被员工炒鱿鱼。”

徐军表示，他们的养老院也存在缺乏员工的现象，特别一到年底，养老院的人手就变得紧张，而且平时对护工培训和管理的综合成本比较高。

为此，一位身处广州、专门与各大养老院合作的养老规划师王旭(化名)表示，他们专门建立了一个合作体系，会专门从护理学校招聘相应的护理员。“我们在护理员方面跟学校有合作，需要什么样的护理员，就从学校直接招过来。”

养老地产的“入门费”困境

在普通的养老市场之外，21世纪经济报道记者发现，还存在着养老地产项目。这些养老地产往往针对高端养老客户，需要缴纳上百万的预存款，或20-30万元的“入门费”。

根据兴业证券此前的一份研报指出，我国保险公司普遍在2010年后陆续开始布局养老社区，部分社区已进入运营阶段。目前来看，收入来源包括入门费、会员卡、月费和其他服务费用等。以泰康之家北京燕园为例，入门费为20万元，非保费用入住需要缴纳，入住超过一定年限可全额退还本金，提前退出则按比例退还。

王旭表示，以在广东发展的养老地产来说，存在着需预存200万元，一次性缴纳30万元“入门费”的高端养老地产项目。“但是据我们了解，效果不怎么理想，因为老年人还是舍不得花那么多钱。”

徐军也不看好养老地产，认为容易衍生风险。他认为这种产品具备一定的金融属性，会有一大笔资金投入，但其实很难监督资金流向。

2019年4月，《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》发布，也专门提出加强老年人消费权益保护和养老服务领域非法集资整治工作。对养老机构为弥补设施建设资金不足，通过销售预付费性质“会员卡”等形式进行营销的，按照包容审慎监管原则，明确限制性条件，采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。

尽管模式各异，不过上述养老院从业者都认为，整体来看，未来养老产业的发展可期。

“我们做过简单的数据调研，未来养老院产业规模是最有可能超过房地产规模的行业。”徐军说。

不过，他认为，目前中国尚缺少一些专业服务体系的建设，有些参照欧洲的标准，有些参照日本的标准，未来短板尚需补上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=86872>

(来源: 21世纪经济报道)

广东：广州养老院床位“搬”进家

“一下子解决了我的两个‘老大难’问题，之后就不用担心自己在家跌倒，也不用挂心里的卫生没人打扫了。”提起广州试点推行的家庭养老床位政策，家住广州市荔湾区东漱街芳和花园的阿姨竖起大拇指。

为增加广州中心城区居家、社区、机构“三位一体”优质养老服务供给，系统解决养老服务发展不平衡不充分以及养老床位结构性问题，构建具有广州特色的“大城市大养老”方式，从2019年开始，广州市率先在越秀、海珠、荔湾3个中心城区试点家庭养老床位服务。

12月28日，广州市民政局举行广州市家庭养老床位试点建设情况发布会。经过一年多试点，截至今年12月25日，广州全市共建成家庭养老床位677张，全市24家专业化养老服务机构参与服务，满足了老人“养老不离家”的愿望。

提供“三合一”入户服务

2019年，民政部印发《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》，提出探索设立“家庭照护床位”。作为全国养老服务业综合改革试点、中央财政支持居家和社区养老服务改革等5个养老服务国家试点城市，广州积极开展家庭养老床位试点，通过引入一批专业养老服务机构，为有需要的居家老年人建设家庭养老床位，提供专业照护服务，不断提升老年人获得感幸福感安全感。

为此，2019年8月，广州市民政局、广州市财政局印发实施《关于开展家庭养老床位试点工作的通知》（下称《通知》），率先在越秀、海珠和荔湾3个老龄化程度较高、老年人口较多的中心城区开展家庭养老床位试点。

《通知》除了明确试点目标、范围和内容，提出服务机构、服务对象、床位建设、服务内容等方面的基本要求外，还制定了适老化、智能化家居改造设施设备指导清单和基本服务项目清单，为试点区与服务机构提供了清晰、具有实操性的指引，确保有章可循。

根据要求，3个试点区内的60周岁及以上的户籍居家老年人，有养老专业服务需求但因各种原因无法入住养老机构或目前家庭有一定的照料条件暂时不需要入住养老机构的，经广州市老年人照顾需求等级评定评估为照顾等级2—5级的，可申请建设家庭养老床位。

有别于传统的居家养老服务项目，家庭养老床位服务提供的是“三合一”的入户服务：一是适老化改造入户，为老人的居住空间进行地面防滑、安全扶手加装等改造，打造安全、舒适的家居环境；二是智能监测设备入户，机构通过安装智能设备24小时监测老人在家生活的安全状态，老人在家可呼叫求助或预约上门服务；三是养老服务入户，老人可根据需求选择健康管理、助餐配餐、康复护理、陪同外出、生活照料等个性化服务。

服务半径范围不超过15分钟

如何确保家庭养老床位试点工作顺利开展？广州市民政局加强组织领导，落实经费保障，定期召开全市专项工作推进会并组织参观学习。试点区结合养老院服务质量建设专项行动，加强对服务机构和床位的安全监管，筑牢安全防线，并对试点情况、服务质量等进行考核评价。

服务机构能力，影响着家庭养老床位服务水平。为提高服务质量，广州明确家庭养老床位服务机构须取得养老机构许可证或经民政部门依法备案的养老机构，或具备日托、上门服务功能和24小时服务能力的社区居家养老服务机构，服务半径范围不超过15分钟。

此外，还应配有家庭养老床位信息化管理系统及与服务开展相适应的专业服务团队。家庭养老床位收费标准由服务机构自主定价，明码标价、主动公示，并在服务协议中明确。老年人申请家庭养老床位服务可直接向服务机构申请，经入户家访、统一评估、签订协议等流程后即可享受服务。

为鼓励专业化、连锁化、品牌化养老服务机构积极参与，广州对验收合格的家庭养老床位给予每张3000元建设补贴，以及每人每月150或250元护理补贴。同时，拓展广州市为老服务综合信息管理平台功能，实现家庭养老床位服务全程网办及线上监管。

服务范围将扩展至全市11个区

广州市民政局相关负责人介绍，下一步，广州将及时总结试点经验，全面开展家庭养老床位建设和服务工作，将服务范围扩展至全市11个区，并考虑拓展服务人群，进一步保障刚需老年人的居家养老服务需求。在服务衔接方面，将进一步探索家庭养老床位服务与广州市长期护理保险制度、社区居家养老服务衔接，家庭养老床位护理补贴与长期护理保险、社区居家养老服务资助可以叠加享受，进一步减轻老年人负担。

此外，支持家庭养老床位服务机构与基层医疗卫生机构为符合条件的服务对象同步提供生活照料、居家护理和医疗服务，鼓励将家庭养老床位与家庭病床合并设置，促进医养、康复服务在居家环境中深度融合、形成互补。

“家庭养老床位是我市积极应对人口老龄化，增加优质服务供给，扩展养老服务内涵，完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系的具体举措。”广州市民政局相关负责人说，接下来广州市将全力做好相关工作，保障人人享有基本养老服务，满足老年人高品质养老需要，发挥好全国养老服务改革发展先行示范作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=86860>

（来源：南方新闻网）

记者手记：养老住公寓，和在家一样“美”

“我喜欢住在社区养老，这里有归属感。”67岁的邱赞美和老伴儿搬进甘肃省武威市民勤县大滩镇社区养老公寓已有一年多时间，尽管自己的家就在附近的三坪村，但除了过年回家和外归来的儿子短暂团聚，其余时间老两口都在这里度过。

走进邱赞美的养老公寓，房间内设独立卫生间，并设有防滑扶手，在床旁和卫生间都设置有紧急呼叫系统。

“住在这里省心又安心，尤其是有乐趣，老伴儿写写字，我弹弹电子琴，这都是在农村想都不敢想的生活。”邱赞美说着抑制不住内心的喜悦。

大滩镇距离民勤县城20公里，涵盖10个村，92个村民小组，全镇60岁以上老人2482人。大滩镇党委书记姜有恒介绍，镇上好多老人子女外出工作，其中半数“空巢”老人。

2019年1月份，镇上为这部分老人租用了社区闲置的两个单元共24套住房，按照方便老人居住的标准进行改造，成为社区老年公寓，专门为老人设置卫生间、棋牌室、书画室等多个功能活动室。公寓还配备了5名社区专兼职工作人员。

根据老人的实际情况，大滩镇规定，年龄在60岁以上，有自理能力，离社区较近村落的老人，根据自愿可以到社区入住养老，以户为单位，每户每月子女为老人缴纳1000元费用。

“为了解决养老公寓专职工作人员少的问题，我们还借鉴了外地经验。”姜有恒说，现在招募了15名志愿者，开展“时间银行”试点，进行老人的个性化服务，同时志愿者可将服务老人的时间兑换成“时间积分”，等志愿者老了可换取他人照顾服务。

对于农村公寓式的养老模式，记者既憧憬又困惑：农村养老问题多且原因复杂，从目前看，作为一种农村养老模式的探索非常有益。但还存在一些问题，例如收取的费用远远不够养老公寓的正常运营，还需政府投入大量资金；另外，服务人员严重不足，单靠社区专兼职人员承担服务工作有局限性。这种方式目前只适用于家庭经济条件相对富裕的农村老人等。

对于以后如何做好农村养老，姜有恒说出了自己内心的期盼：一是国家能够加大对农村养老的支持力度，出台一些具体政策；二是呼吁有爱心的企业能更多投身到养老产业中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=86863>

（来源：新华社）

养老产业

湖北：老龄产业协会第二届一次会员大会在武汉举行

12月28日，湖北省老龄产业协会第二届一次会员大会在湖北武汉举行，会议的主要任务是：听取并审议协会一届理事会工作报告和财务工作报告；审议修订协会章程；选举产生协会第二届理事会；部署了今后一段时期老龄产业发展工作。

同时会议解读老龄产业相关方针政策、分析新阶段、新观点、新格局、新趋势及分享创新经验，动员广大会员单位积极应对人口老龄化，加快推动全省老龄产业高质量发展。

湖北省卫生健康委领导应邀出席会议并讲话，部分地市卫健委领导及相关协会负责人应邀出席会议，各会员单位的代表参加了会议。会议应到会101人，实到88人，符合章程规定。会议由湖北省老龄产业协会第一届理事会副会长李宗鹤主持。

湖北省老龄产业协会第一届理事会会长张丽群做工作报告，报告系统回顾了协会成立五年来的工作情况，总结了取得的经验，也分析了存在的问题，并对协会下一步工作提出了具体的意见和建议。湖北省老龄产业协会第一届理事会秘书长向大会作了财务工作报告，并就修改协会章程和会费收缴及管理办法等情况作了说明。

大会审议并通过了第一届理事会的工作报告、财务工作报告、《湖北省老龄产业协会章程》、《湖北省老龄产业协会会费收缴及管理办法》和《湖北省老龄产业协会换届选举办法》，选举产生了第二届理事会会长、副会长、秘书长。

张丽群当选为湖北省老龄产业协会第二届理事会会长，黄红霞、陈家勇、何晖、肖坚、李宗鹤、雷德亮、丁健、周青当选为湖北省老龄产业协会第二届理事会副会长，严伟当选为湖北省老龄产业协会第二届理事会秘书长。

新任会长张丽群作了表态发言，她衷心感谢会员代表们的信任和支持，表示将带领新一届领导班子，团结全体会员和社会各界力量，积极统筹谋划，切实履职尽责，从坚持政治引领、增进班子团结、促进资源整合、提升服务能力等方面，全力推动协会工作深入开展，绘制老龄产业发展的宏伟蓝图，开启湖北老龄产业的辉煌未来。

湖北省卫生健康委老龄处处长岳勇向新一届理事会表示祝贺。他认可湖北老龄产业协会五年来的成绩，称赞湖北省老龄产业协会已经成为贯彻国家和省老龄产业政策的好助手、培育老龄产业市场的好帮手、服务老龄产业市场主体的好帮手。他表示相信，在张丽群的带领下，湖北省老龄产业协会一定能得到更快更好的发展。

在这复杂多变的大背景下，他对湖北省老龄产业协会及其新一届领导班子提出了殷切期望：一要高站位。要深刻理解国家和省老龄政策。二要宽视野。老龄产业不同于其他产业形态，很多领域都与传统的国民经济行业门类紧密结合在一起，难以截然分开，是老龄社会这一崭新社会形态在经济上的鲜明体现。协会应据此拓展视野和思维，从宽处谋篇布局，从大处勾勒湖北老龄产业的宏阔蓝图。三要多举措。要注重借助外脑，善于利用外部的智力资源，不断提高专业研究能力，增强自身的核心业务竞争力。要注重开拓创新，牢固树立创新意识。四要大作为。协会要服务于国家“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，服务于国家积极应对

人口老龄化的战略决策，下大力气，出大手笔，有大作为。要积极参与老龄产业政策制定，推动完善老龄产业的准入、规范和标准制度，推动老龄产业创新发展，推动构建老龄产业人才培养体系。

他最后要求，湖北省老龄产业协会牢记初心使命，发扬光荣传统，以饱满的激情，昂扬的斗志，同心同德，凝聚聚力，攻坚克难，开拓进取，在推动湖北省老龄产业发展的伟大征程中，发挥更大作用，取得更大成绩。这次会议湖北省卫健委高度重视，部分地市卫健委分管领导也出席了会议，全省老龄产业必将在各级卫健委和民政部门指导下迅速健康有序发展。

湖北省老龄产业协会第二届一次会员大会选举产生的第二届理事会成员单位中有国有体制的医养集团、有全国排名前列的地产集团、有混改制的金融机构，这些大咖级行业翘楚的介入，必将为湖北老龄产业的发展增添强劲动力。促使湖北老龄产业由服务型向产业型转型的产业结构调整。

据了解，湖北省老龄产业协会第一届理事会基本完成了组织框架建设，完善了组织管理系统建设，第二届理事会将从产业结构上重新布局，促使一、二、三产的深度融合，把老龄产业打造成高质量发展平台。

据悉，湖北省老龄产业协会也是全省第一家也是唯一一家省级以老龄产业为主的行业协会，五年来，始终坚持党的领导，注重加强自身建设，有效整合各方资源，积极筹划开展活动，在老龄政策宣传、产业协作发展、项目资源开发、行业服务管理、从业人员培训、技术交流合作等方面，取得了显著成绩。

2016年度荣获全国老龄委“敬老文明号”称号、2019年1月被省民政厅评定为4A级社会组织、2019年4月当选为省社会组织总会副会长单位、被中国城市发展联盟授予“优秀创新单位”称号，2020年8月当选为中国老龄产业协会常务理事单位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86873>

(来源：海外网)

智慧养老

安徽：合肥创新推进智慧健康养老服务，拥有国家级示范企业、街道15家

12月28日，记者从美好合肥“十三五”成就巡礼系列新闻发布会上获悉，合肥市创新推进全国智慧健康养老服务和全省智慧养老服务示范试点，截至目前，已有国家级智慧健康养老服务示范企业6家、示范街道9个，入围第四批智慧健康养老示范基地名单。

据悉，合肥市以开展全国第二批居家和社区养老服务改革试点工作为抓手，基本构建了一部地方法规、三个政府文件、若干部门文件组成的“13X”政策体系，形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的社会养老服务体系。

全市共有养老床位63198张，每千名老年人拥有床位46.63张。截至2020年11月，全市已建成年(区)级居家养老服务指导中心12家、街道养老服务指导中心59家、城市社区养老服务驿站452家，覆盖率均达100%。已建城乡养老服务指导中心82家，覆盖率达100%。

在合肥，社会养老服务供给持续优化。合肥为全市1.8万名三类困难老年人每月提供价值600元的政府居家养老服务；给予县(市)城关镇以外地区70周岁以上的低保、建档立卡贫困老年人每月50元养老服务补贴；为全市3.65万名特困供养对象购买医疗护理保险；全市20.6万名80周岁以上老年人享受高龄津贴；全市4087名农村留守老年人全部建立信息台账。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86862>

(来源：人民网)

中国农村智慧养老示范点落地，江苏慧明助推智慧养老新模式

根据《国家应对人口老龄化战略研究总报告》相关数据，我国人口老龄化已经进入快速发展阶段，老年人口总量不断增多，独居老人的数量也随之递增，养老难题日益凸显，尤其是农村养老难题。由于农村养老支付能力差，农村年轻人进城务工等一系列因素，农村养老难度远远高于城市，因此国家高度关注农村养老难题。

随着互联网科技的迅猛发展，新的科技手段不仅广泛应用于交通、医疗、教育等领域，也助推了“智慧养老”的发展。江苏慧明智能科技有限公司借助互联网科技手段，服务于养老事业，开启了对“智慧养老”模式的探索和实践。江苏慧明本着轻资产、重服务、城乡统筹规划、实现互助养老服务的理念，应用互联网+实现四大服务体系：健康医疗服务、生活应急服务、护理陪伴服务、文化娱乐服务。

江苏慧明智能科技有限公司成立于2012年，历时多年率先构建智慧居家养老服务体系，该体系由硬件(产品)、软件(SCM供应链管理)、应用(ERP企业咨询计划、CRM客户关系管理)三部分组成。江苏慧明致力于把有温度的服务送到每位老人手中，依托高新技术和智能服务的理念，通过智能居家养老服务平台建设，形成一种“平台+服务+老人+终端”的现代新型智能居家养老服务模式，目前已在全国多个省市落地实施。

2020年12月27日，由江苏慧明智能科技有限公司与泰州慧晨共同打造的“中国农村智慧养老第一镇”在兴化市陈堡镇正式上线。中国老龄事业发展基金会理事长于建伟、江苏省老龄学及老年医学学会会长张伟新、泰州市委巡察组组长许佳、兴化市民政局局长刘祥裕、兴化市陈堡镇人民政府镇长张洋兴、江苏省智能助老装备研究会会长罗晓君、泰州市慧晨居家养老服务有限公司董事长、省市级媒体等上百位领导、企业家共同出席开幕式。

活动由陈堡镇镇长张洋兴主持，各位领导和企业家分别就养老新模式的探索和发展发表观点，为中国农村智慧养老的发展建言献策。

近年来，党中央、国务院高度重视农村养老服务工作，为积极应对人口老龄化，建立起与人口老龄化进程相适应、与经济社会发展水平相协调的社会养老服务体系，国家出台了一系列相关政策，支持养老服务行业的健康发展。《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》明确提出，要加大对基层和农村养老服务的投入，统筹城市和农村养老资源，促进基本养老服务均衡发展，通过健全服务网络、拓宽资金渠道、建立协作机制等多种措施，切实加强农村养老服务，取得积极进展。

为落实党中央、国务院农村养老政策，陈堡镇与江苏慧明智能科技有限公司通力合作，突破传统养老模式，共同实现陈堡镇智能化养老。

陈堡镇位于兴化市南部，拥有丰沛的特色农业资源和旅游资源，是里下河地区的“鱼米之乡”，辖15个行政村，1个居委会，总面积80.57平方千米，总人口约4.5万。

此次“农村智慧养老”在陈堡镇成功开启，将为陈堡镇老人提供智能化养老平台，利用陈堡镇的自然旅游资源，为农村老人提供实地旅游机会，进而推动线上线下养老服务体系建设。

江苏慧明智能科技有限公司通过协同服务，将为农村老人提供健康医疗服务、生活应急服务、护理陪伴服务、文化娱乐服务，实现健康预警、跟踪定位、智能呼救(呼叫)、健康数据监测、用药提醒、八助服务等功能，推动陈堡镇养老智能化，也进一步推动了智慧养老产业的发展。

根据中国产业经济信息网的统计测算，2019年我国智慧健康养老产业规模近3.2万亿元，近三年复合增长率超过18%，预计到2020年产业规模将突破4万亿元。陈堡镇“农村智慧养老”为居家老人引进“互联网+”养老手段，搭建起了信息化平台，实施后将开创陈堡镇农村养老的新模式，而江苏慧明智能科技有限公司进一步起到了示范和引领作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86870>

(来源：消费日报网)

健康管理

浙江：预约诊疗服务平台多措并举方便群众就医

记者从省卫生健康委获悉，浙江省预约诊疗服务平台上线10年以来，共接入各级各类医疗机构1015家，累计注册用户1711万余人。其中，有60岁以上老年用户235万人，占总注册用户的13.73%。

作为全省统一的公益性预约诊疗平台，浙江省预约诊疗服务平台2010年由省卫生健康委发起建设。近年来，“互联网+”为我省群众看病就医带来不少便利，但老年人面临着“数字隔离”的尴尬，平台多措并举，将其作为主要服务对象之一。

记者了解到，平台始终将人工语音座席作为重要服务方式，为智能手机使用率相对较低的老年群体提供便利。

去年，平台在“浙里办”“浙江健康导航”等主要移动端服务入口开通亲情账号功能，支持主体用户添加就诊人，替家人挂号。今年，60岁以上老年人通过手机端预约超过43.6万人次。

平台还开通了面向基层的“绿色通道”。今年，基层通过省转诊平台发起门诊转诊约8.5万人次，其中60岁以上老年人预约量有5万人次，占比达58.82%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=86890>

(来源：浙江在线)

养老金融

上海银行：深耕养老金融，打造智慧服务

今年的全球新冠疫情，叠加国际局势的复杂多变、国内经济发展的模式转变等，使得财富管理行业发生了新的改变。收益稳定、安全可靠的产品成为不少居民的首选；同时，疫情也显著增加了家庭线上投资的意愿。面对上述种种变化，不少金融机构正“厉兵秣马”以抢占先机。其中，就有上海银行的身影。在财富管理这个众多选手云集的赛道上，上海银行找到了自身的差异化竞争优势——养老金融服务。

一直以来，上海银行就将养老客户作为养老客户美好生活的奋斗目标，重点围绕整合与构建多方位的养老服务平台，完善与创新多元化的财富管理为养老客户提供全面、周到、适宜的金融服务。

从当前来看，这一选择颇具前瞻性，由“数字鸿沟”引发的老年人生活问题正备受关注。对此，国务院办公厅近日还印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》(下称《方案》)，其中特别指出，

要提升网络消费便利化水平，包括完善金融科技标准规则体系，推动金融机构简化注册、绑卡等流程，开发适老手机银行APP等。

财富管理迈入新时代

上海银行表示，当下的财富管理和以往相比，主要有三方面的不同，首先是资金流向看，之前高净值客户的资金绝大部分由银行之外的金融机构承担，而如今，居民资金大部分流向了银行。

其次是从事银行客户的财富管理行为变化来看，主要体现在“一升一降”。一升，就是重视财富管理的客群规模越来越大，广大客户的理财意识普遍提升；一降，就是客户对理财的认识不断回归理性，过去盲目追高的非理性冲动明显下降，对理财风险与回报的关系有更加清醒的认识。

再者是从银行来看，更加重视自身渠道建设，健全责任体系和信息披露体系，使银行渠道成为客户财富管理可以信赖的渠道。在这一过程中，银行不再把自己简单的定义成一个销售渠道，更多的则是向客户体现自身的专业性。

基于上述变化，上海银行在前年就在内部提出了一个口号——“重塑财富管理业务”。在意识到新时代来临的时候，就更注重打造银行的专业性，比如和更多的优秀机构合作，为不同投资者的资产配置需求提前做好准备。

深耕养老金融服务

处于财富管理新时代下，如何进行差异化发展，构建一个特色鲜明、主动创新的财富管理市场？

对于上海银行而言，该行的竞争优势来自于客户，上海银行的主要客户是中老年人群，而他们对产品的需求相对稳定，这有利于银行形成一种比较成熟的服务机制。

自1998年成为上海市首批养老金代发银行以来，上海银行一直致力为老年客户提供优质专业的综合服务，并形成了独具特色的养老金融体系，目前，该行承担了上海近三分之一的养老金客户服务工作。

即便是进入数字化金融时代，为了让老年人能放心、轻松地体验前沿的移动金融服务，上海银行秉持“把简单回归客户，把复杂留给银行”的理念，借助金融科技，在渠道、服务方面进一步升级优化，推出了一系列简单好用的适老e产品，协助养老客户享受现代金融服务的便利。

比如，在网点，上海银行全新升级了ITM机（智能柜员机），柜员可以为客户提供面对面的服务指导，大大缩短了老年客户存款单笔交易时间，服务也更加亲切贴心。此外，开卡、发债、理财、密码等复杂业务办理速度也较之前提升50%以上，服务效率大幅提升。

同时，为了让手机银行更加“安全、简单、好用”，上海银行结合老年客户的需求，对养老客户专属“手机银行美好生活版”进行升级，增加了“刷脸登陆”、“指纹识别”、“声纹识别”等生物识别技术手段，并进一步丰富金融功能，包括在线网点预约、一键客服拨打、精选理财推荐、线上财富管理等智能特色服务，让手机银行更贴近老年客户需求。

可以看到，金融科技已经在财富管理领域发挥重要作用。目前，线上交易已经实现了更大范围的覆盖，弥补了银行物理渠道的短板。

除了硬件上的完善外，在“软件”上，上海银行也提供了细致贴心的服务。和其他客群相比，中老年客户需要银行花大量的时间进行投资者教育，为此，该行专门分配了很多客户经理服务用户。尽管成本相对较高，但上海银行仍然愿意做这件事，让客户感受到银行的服务温度。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=86867>

(来源：新民网)

积极应对人口老龄化，促进社会经济发展，中国太保寿险长护解决方案荣获上海金融创新奖二等奖

当前我国人口老龄化趋势不断加剧，上海是我国老龄化程度最高的大型城市，2019年上海户籍60岁及以上老年人口518.12万人，占户籍总人口35.2%。2016年6月和2020年9月，人社部、国家医保局、财政部发布分别发布《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》和《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，探索建立适应我国国情的长期护理保险制度，作为应对人口老龄化、促进社会经济发展的战略举措。

中国太保寿险响应国家战略，秉承求真务实创新的精神，坚持“政府主导，社会参与，市场机制”的理念，积极参与到全国的制度试点工作中，逐步形成了针对长期护理保险的“六化”整体解决方案，作为应对老龄化问题的解决方案典范，其创新性突出、经济和社会效益显著、行业引领示范作用明显、风险防控措施到位，获得2019年度上海金融创新奖二等奖。

作为一项全新的社会保险制度，在试点之初，长期护理保险面临政策体系不完善、配套标准不健全、服务管理智能化水平不足、群众知晓度和接受度不高等问题。在此背景下，作为我国医疗保险社会化治理的重要参与者，商业保险公司也开始了积极地探索，以应对行业面临的挑战。

2018年6月，在上海市政府和主管部门的支持下，中国太保寿险长期护理保险整体解决方案在上海正式实施，方案以“经办服务一体化、产业资源协同化”为基础，“管理制度标准化、评估标准本地化、护理服务专业化、流程管控信息化”为助力，集合专业力量协助政府解决长期护理保险落地经办中的难题。

在提供长期护理保险经办或承保服务的过程中，中国太保寿险在充分研究国外实践案例的基础上，结合国内实际情况，在行业内率先与专业研究机构——上海卫生和健康发展研究中心深度合作，开展专题论坛，定制专属评估标准。目前中国太保寿险已将失能评估的上海标准引入全国7个地区，解决了各地在政策落地中关键的评估标准制定难题。

为了解决长期护理保险服务管理智能化水平不高的问题，中国太保寿险开发了“智慧长护”系统，不仅实现全流程的系统化，提高了管理效率，更是将大数据分析和专家指导意见输出智能审核规则，植入信息系统，实现评估、护理、稽核自动异常预警，提升基金安全管控。目前该系统已服务14个城市，逾千万参保人群。

在项目经办思路方面，中国太保寿险秉承“专业的事由专业的人来做”，立足实际整体性服务提供，注重资源引入及产业资源整合，不仅促进了自身业务的发展，更是推动了优质资源的注入和护理周边产业的发展，实现政府、商保、企业三方共赢。目前已成功为上饶、承德、温州等地引入了居家护理机构或评估机构。

本次获奖也体现了政府对于中国太保寿险长期护理保险服务过程中在评估标准、信息系统及经办思路等方面创新探索的认可。通过“六化”整体解决方案的应用推广，中国太保寿险也助力多地政府实现了长期护理保险项目快速有效的落地，在政策落地及时性、失能评估公平性、护理服务可及性、精细管理操作性以及基金安全可控性等方面协助政府应对风险。

据悉，中国太保寿险已经参与了13个国家级试点项目，同时服务地方自主试点城市22个，年基金规模逾14亿，覆盖参保人群超3700万，建立了行业领先的服务能力和市场地位，并获得多地政府的赞誉和表彰。

未来，随着长期护理保险制度的建立和完善，中国太保寿险也将针对政策实施的重要环节和实施要素，持续完善其整体解决方案，进一步巩固行业领先地位，助力国家应对人口老龄化，补齐我国社会保障制度体系短板，促进护理服务体系的供给侧改革和高质量发展。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=86876>

(来源：中国常州网)

社会保障

未来五年，百姓养老的钱怎样才能越来越多？

“2019年，我国企业职工的抚养比为2.6:1，人口老龄化程度的加剧，将直接导致基本养老保险基金结余总量增收下降，将对下一步基金投资运营工作带来挑战，需要有关方面群策群力、统筹谋划加以应对。”财政部社保司司长符金陵在日前召开的中国社会科学院社会保障论坛暨《中国养老金发展报告2020》发布会上，发表了这一观点。

据人民政协报记者观察，活动上，与会嘉宾都在迫切寻找一个问题的答案——“十四五”期间，百姓养老的钱该如何越来越多？

1.大力发展养老保险，“第三支柱”为啥被点名？

“十三五”时期，我国建成世界规模最大的社会保障体系，基本医疗保险覆盖超过13亿人，基本养老保险覆盖近10亿人。

成绩背后是现实的迫切需求。据银保监会首席风险官兼新闻发言人肖远企观察，我国人口老龄化趋势可能会加速到来。据测算，“十四五”期间，60岁以上人口占比将超过20%，总量突破3亿人，进入中度老龄化社会。

中央经济工作会议提出，“要合理增加公共消费，提高教育、医疗、养老、育幼等公共服务支出效率”“要规范发展第三支柱养老保险”。

“中央经济工作会议明确提出‘要规范发展第三支柱养老保险’，说得这么具体，还是头一回。”谈及此，全国政协委员、中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文这样说。

从2011年起至今，郑秉文带领团队连续10年对外发布《中国养老金发展报告》。今年，郑秉文希望阐述的一个观点是，夯实应对人口老龄化的社会财富储备，与发展多支柱养老金构成体系是一脉相承，一以贯之的。

据介绍，我国养老金构成体系大致分为三个层次，通常称为“三大支柱”。第一支柱是国家帮助养老，抓手是基本养老保险制度下政府兜底的公共养老金，抓手是单位帮我们缴纳的企业年金、职业年金等。第二支柱是自己为老年生活做安排。换句话说，用今天的钱投资养老生活，政府给予税收优惠，个人自愿参加。

现状是，第一支柱“一家独大”，但随着人口老龄化，第一支柱也面临着替代率不断下降的压力；第二支柱决定权在企业手中，能否真正成为支柱，取决于企业效益。

多方判断认为，第二、三支柱未来将成为提升中国百姓老年生活质量的关键所在。

“养老金制度的作用，包含着透支终生财富收入、再分配、反老年贫困。从需求端来看，它是一个民生制度。从资本市场来看，它则是创造社会财富的一个资本来源、一种生产要素。中国资本市场缺乏长期资本。从社会融资结构存量看，直接融资与间接融资比例长期为3:7；从增量看，90%以上为间接融资，直接融资只占个位数。”郑秉文表示，中央多年来一直提出完善资本市场结构，建立多层次资本市场。因为没有长期资金，就没有真正的多层次资本市场，企业杠杆率就会过大。此外，供给侧结构性改革“三去一降一补”，“三去”首先要去的就是杠杆，不发展多层次资本市场，将不利于供给侧结构性改革。

另外，从经济发展的后劲看，郑秉文认为，“十四五”末，我国要进入高收入国家。绝大部分高收入国家，除为数不多几个专属资源出口型国家外，几乎均为创新型国家，这些国家的技术创新要求有长期股权基金支撑。而今，关注中国市场的机构投资者越来越多，但长期资金仍然缺口。

因此，对中国资本市场而言，亟须养老金作为长期资金进行“补给”。“我们是GDP大国，但不是养老金大国；我们是资本市场大国，但不是资本市场强国。我们要做资本市场强国，离不开养老金。”郑秉文直接给出了结论。

2.养老金为啥非要牵手资本市场?

从政策角度看,养老保险基金与资本市场之间的距离已被极大缩短了。

2019年12月,党中央、国务院联合发布了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》,提出要加强对养老财富储备,应对人口老龄化作为长期的国家战略。

与此同时,从今年初新三板的综合改革渐次实施,到首次新三板精选层企业挂牌,再到创业板注册制改革落地,在党中央、国务院的关心支持下,多层次资本市场建设不断地开创新格局。

“国民经济在逆势下的稳健表现为养老基金和资本市场改革发展提供了稳定的环境。养老基金和资本市场的良性健康发展,也为国民经济发展提供了有力支撑。”作为市场主体代表,长江养老保险董事长苏罡已经看到了机会。

围绕养老金体制与资本市场的促进作用,中国人民银行原行长周小川也特别谈了3个观点。

第一,养老金体制对资本市场有着明显的依存关系。

经济增长首先需要有足够投资,这样才能满足人口结构的变化,为未来创造更多就业机会,使未来养老金有周旋空间。而且,长期投资回报能够明显地减少当期预筹养老金的成本。

第二,资本市场有赖于养老金的参与。养老金是最大的储蓄资金来源。对储蓄资金配置最有效的方式之一,就是资本市场,而资本市场要想健康发展同样离不开机构投资者。

第三,资本市场对于经济所起到的重要作用之一,是促进公司治理的改进,这又必须要依靠机构投资者。这里,养老金的作用被寄予厚望。

针对有人提出现收现付制可以作为长期选择,养老金制度跟资本市场没有什么必要联系的说法,周小川提出,国际经验研究已清晰指出,必须考虑三支柱形式,同时要更多地从福利机制转向为供款机制,其中一个重要原因是财务的可持续性。“对此我想强调,必须考虑社会激励机制,这个激励机制应不仅能够预筹资金,为养老金供款的机制,同时它更是劳动生产率的激励机制,使企业更好地发挥劳动者作用,激励劳动者获得好的效率和支持经济增长的机制。”周小川这样说。

3.养老保险与资本市场要走协同之路

在中国人民银行前行长、全国社保基金理事会前理事长戴相龙看来,中国有能力保持养老金收支长期、持续平衡。我国三个支柱养老保险存在收支缺口和隐性债务,但我们完全有能力解决这个问题。

“2000年成立的全国社会保障基金,主要用于人口老龄化高峰时养老金收支的调剂和补充,所以它的性质决定了全国社会保障基金就是养老储备基金。它是我们建立社会保障体系的核心力量、基石,一定要把它筑牢。”为此,戴相龙有几个务实建议:第一,要依法坚持国有资本划拨社会保障体系;第二,要增加中央财政的投入;第三,可以拿出一定比例土地出让金用于社会保障支出;第四,可以将行政、司法罚款用于社会保障支出;第五,可以考虑拿出一定比例的中央财政收入存款资金委托养老基金投资。

符金陵也提出,当前,养老保险制度和资本市场的改革都进入了深水区,需要在坚持顶层设计的基础上统筹规划、协同推进。为实现养老保险制度的可持续,我们将坚定不移地走市场化投资运营的道路,促进基金的保值增值,同时也要支持数以万亿计的养老保险和年金资金作为稳定的资金,在确保安全、规范的前提下成为资本市场稳定持续繁荣的重要力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86898>

(来源:人民政协网)

政府购买服务

福建:社区居家养老专业化服务项目招标公告

项目概况

受宁化县民政局委托,三明国信招标有限公司对[350424]SMGX[GK]2020047、社区居家养老专业化服务项目组织公开招标,现欢迎国内合格的供应商前来参加。

社区居家养老专业化服务项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件,并于2021-01-2209:30(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号:[350424]SMGX[GK]2020047

项目名称:社区居家养老专业化服务项目

采购方式:公开招标

预算金额:2700000元

包1:

合同预算金额:2700000元

投标保证金:54000元

采购需求:(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

| 品目号 | 品目编码及品目名称 | 采购标的 | 数量(单位) | 允许进口 | 简要需求或要求 | 品目预算(元) |
|-----|----------------|--------|--------|------|---------|---------|
| 1-1 | C190299-其他社会服务 | 其他社会服务 | 1(项) | 否 | 详见附件 | 2700000 |

合同履行期限:按招标文件执行

本合同包:不接受联合体投标

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.本项目的特定资格要求:

包1

(1)明确:1描述:开标会现场需提供身份证原件,单位负责人授权书(附单位负责人身份证复印件及被授权人身份证复印件)以便现场核查、随带CA认证卡用于现场解密电子版投标文件。(投标文件中自行体现无行贿犯罪情形进行说明或承诺函)

(如项目接受联合体投标,对联合体应提出相关资格要求;如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品,适用于(填写合同包或品目号)。节能产品,适用于(填写合同包或品目号),按照第期节能清单执行。环境标志产品,适用于(填写合同包或品目号),按照第期环境标志清单执行。信息安全产品,适用于(填写合同包或品目号)。小型、微型企业,适用于(填写合同包或品目号)。监狱企业,适用于(填写合同包或品目号)。促进残疾人就业,适用于(填写合同包或品目号)。信用记录,适用于(填写合同包或品目号),按照下列规定执行:(1)投标人应在(填写招标文件要求的截止时间)前分别通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询并打印相应的信用记录(以下简称:“投标人提供的查询结果”),投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。(2)查询结果的审查:①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称:“资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的,以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档),以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的,其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间:2020-12-2517:35至2021-01-0923:59(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日),每天上午00:00:00至11:59:59,下午12:00:00至23:59:59(北京时间,法定节假日除外)

地点:招标文件随同本项目招标公告一并发布;投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地,登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作,否则投标将被拒绝。

方式:在线获取

售价:免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-01-2209:30(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)

地点:

三明市公共资源交易中心第三交易厅

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称:宁化县民政局

地址:宁化县财源广场6-7楼

联系方式:13950988259

2.采购代理机构信息（如有）
 名称：三明国信招投标有限公司
 地址：三明市梅列区沪明新村12幢9层18-20号
 联系方式：0598-8955586smgxb1@126.com
 3.项目联系方式
 项目联系人：小陈
 电话：0598-8955586smgxb1@126.com
 网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn
 开户名：三明国信招投标有限公司
 三明国信招投标有限公司
 2020-12-25

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86884>

(来源：中国政府采购网)

福建：莆田市民政局莆田市养老服务管理智慧平台服务类采购项目(重新招 标)招标公告

项目概况

受莆田市民政局委托，莆田中实招标有限公司对[350300]PZS[GK]2020008-1、莆田市民政局莆田市养老服务管理智慧平台服务类采购项目(重新招标)组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

莆田市民政局莆田市养老服务管理智慧平台服务类采购项目(重新招标)的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-01-1808:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350300]PZS[GK]2020008-1

项目名称：莆田市民政局莆田市养老服务管理智慧平台服务类采购项目(重新招标)

采购方式：公开招标

预算金额：180200元

包1：

合同包预算金额：72100元

投标保证金：721元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

| 品目号 | 品目编码及品目名称 | 采购标的 | 数量(单位) | 允许进口 | 简要需求或要求 | 品目预算(元) |
|-----|----------------|------|--------|------|---------|---------|
| 1-1 | C0908-其他专业技术服务 | 监理服务 | 1(项) | 否 | 详见招标文件 | 72100 |

合同履行期限：合同签订后(180)天内交货

本合同包：不接受联合体投标

包2：

合同包预算金额：108100元

投标保证金：1081元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

| 品目号 | 品目编码及品目名称 | 采购标的 | 数量(单位) | 允许进口 | 简要需求或要求 | 品目预算(元) |
|-----|----------------|------|--------|------|---------|---------|
| 2-1 | C0908-其他专业技术服务 | 测评服务 | 1(项) | 否 | 详见招标文件 | 108100 |

合同履行期限：合同签订后(180)天内交货

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

包2

(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

无

四、获取招标文件

时间：2020-12-2810:11至2021-01-1808:30（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-01-1808:30（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

莆田市行政服务中心3层开标室

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：莆田市民政局

地址：莆田市城厢区学园中街1899号

联系方式：15260956888

2.采购代理机构信息（如有）

名称：莆田中实招标有限公司

地址：莆田市城厢区霞林街道城港大道99号金海湾小区1号楼502室和503室
 联系方式：13850252586
 3.项目联系方式
 项目联系人：林东辉
 电话：13850252586
 网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn
 开户名：莆田中实招标有限公司
 莆田中实招标有限公司
 2020-12-28

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86885>

(来源：中国政府采购网)

福建：长泰县民政局政府采购居家养老专业化服务服务类采购项目招标公告

项目概况

受长泰县民政局委托，中建鼎正项目管理有限公司对[350625]ZJDZXM[GK]2020005、长泰县民政局政府采购居家养老专业化服务服务类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

长泰县民政局政府采购居家养老专业化服务服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-01-1409:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350625]ZJDZXM[GK]2020005

项目名称：长泰县民政局政府采购居家养老专业化服务服务类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：5796000元

包1：

合同包预算金额：5796000元

投标保证金：115920元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

| 品目号 | 品目编码及品目名称 | 采购标的 | 数量(单位) | 允许进口 | 简要需求或要求 | 品目预算(元) |
|-----|----------------|-----------|--------|------|--|---------|
| 1-1 | C190299-其他社会服务 | 居家养老专业化服务 | 1(包) | 否 | 为全县60周岁及以上特困供养、重残、计生困难、重点优抚对象中的残疾人、低保中的80周岁以上老人、90周岁以上老人等六类特定对象老人2300人购买基础信息服务和实体服务。基础信息费用,每人每月20元,2300人,每月4.6万元,每年55.2万元,三年165.6万元;二是实体服务费用,每人每月50元,2300人,每月11.5万元,每年138万元,三年共414万元。两项三年合计579.6万元。5796000 | |

合同履行期限：详见招标文件
 本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

除特别说明外，下述政策适用于所有合同包。(1)进口产品：执行《政府采购进口产品管理办法》，允许进口产品参加投标的品目详见《采购标的一览表》。(2)节能产品、环境标志产品：按照《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）、《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019年第16号）规定执行。(3)信息安全产品：执行《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库〔2010〕48号）。(4)小型、微型企业：执行《政府采购促进中小企业发展暂行办法》。(5)监狱企业：执行《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）。(6)残疾人福利性单位：执行《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。(7)信用记录，按照下列规定执行：①信用记录查询的截止时点：本项目投标截止时间前。②信用记录查询渠道：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)及“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)。③查询记录和证据留存的具体方式：投标人应同时提供在招标文件要求的截止时点前通过上述2个网站获取的信用信息查询结果，信用信息查询结果应为从上述网站获取的查询结果原始页面的打印件或完整截图，否则投标无效。④信用记录查询的具体办法及使用规则：投标人参加本项目采购活动(投标截止时间)前三年内被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，受到政府采购行政处罚，且相关信用惩戒期限未满，以及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，投标无效。(7)-2查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。(8)脱贫攻坚：按照《财政部国务院扶贫办关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》（财库〔2019〕27号）规定执行。

四、获取招标文件

时间：2020-12-2416:00至2021-01-0823:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-01-1409:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

漳州市芗城区漳华中路四季园著5幢902室

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：长泰县民政局

地址：长泰县武安镇中山北路旧公安局办公楼2楼

联系方式：15959615368

2.采购代理机构信息（如有）

名称：中建鼎正项目管理有限公司

地址：西安市雁塔区高新区科技路金桥国际广场12009号

联系方式：0596-2988895

3.项目联系方式

项目联系人：小李

电话：0596-2988895

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：中建鼎正项目管理有限公司

中建鼎正项目管理有限公司

2020-12-24

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86886>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考